



OFFRE D'EMPLOI

La Communauté d'Agglomération de la Riviera Française recrute Un technicien systèmes et réseaux (H/F) À temps complet

La Communauté d'Agglomération de la Riviera Française est située à l'extrême est du département des Alpes-Maritimes. Elle regroupe 15 communes sur un territoire de 660 km² et compte près de 74 000 habitants. À seulement 40 minutes de Nice, à proximité immédiate de la Principauté de Monaco et de la frontière italienne, elle offre un cadre privilégié permettant de concilier vie professionnelle et vie personnelle. Territoire préservé, symbole de la douceur de vivre, elle bénéficie d'un accès direct au littoral et à la montagne, d'une offre culturelle, sportive et de services à la population particulièrement riche, ainsi que d'un climat idéal.

Avec un peu plus de 100 agents, la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française exerce des compétences obligatoires telles que le développement économique, l'aménagement du territoire, l'habitat, la politique de la ville, l'eau et l'assainissement, la promotion du tourisme et la gestion des déchets.

Descriptif de l'emploi

Au sein de la Direction des systèmes d'information mutualisée, vous contribuez au bon fonctionnement quotidien des outils numériques de la collectivité et à la qualité de service rendue aux utilisateurs.

Véritable technicien de proximité, vous intervenez sur les équipements informatiques, réseaux et télécoms afin de garantir leur disponibilité, leur bon usage et leur maintenance. Vous accompagnez également les agents dans l'utilisation de leurs outils, participez au suivi des interventions techniques et contribuez à l'amélioration continue du service.

Vos missions

- Assurer la gestion, l'installation et le déploiement des équipements informatiques, réseaux et télécoms
- Mettre en service les postes, périphériques et équipements raccordés au réseau de la collectivité
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles du parc informatique et téléphonique
- Réaliser les opérations de maintenance préventive et curative
- Assurer le support technique et l'assistance de proximité auprès des utilisateurs
- Planifier, suivre et coordonner les interventions techniques internes et externes
- Participer au suivi de travaux liés aux infrastructures informatiques et télécoms
- Contribuer à la bonne tenue de l'inventaire, de la documentation et des outils de suivi
- Participer à la sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques numériques et aux risques cyber
- Réaliser, ponctuellement, de petits travaux techniques liés aux installations

Profil recherché

Vous disposez d'une expérience significative dans la gestion de parc informatique, le support utilisateurs et l'exploitation d'environnements techniques variés.

Vous maîtrisez ou connaissez bien :

- Les environnements hybride avec Microsoft 365, notamment l'administration des services Entra, Intune, SharePoint, Exchange, Active Directory ;
- Les fondamentaux des réseaux et des télécommunications ;
- Les équipements et solutions d'infrastructure et de sécurité, tels que Stormshield, Cisco Meraki ou Extreme Networks ;
- Les outils de gestion de parc informatique et de support aux utilisateurs, notamment GLPI.

Vos atouts

- Sens du service public et goût du travail de terrain
- Bon relationnel et capacité à accompagner des utilisateurs de profils variés
- Esprit d'équipe, écoute et pédagogie

- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
- Esprit d'initiative et capacité à proposer des améliorations
- Discrétion professionnelle et sens des responsabilités

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre la DSI mutualisée, c'est intégrer une équipe engagée au service des agents et des usagers, intervenir sur des environnements techniques variés, et participer concrètement à l'évolution des outils numériques de la collectivité.

Renseignements liés au poste :

Recrutement dans le cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux, par voie statutaire ou contractuelle.

Rémunération indiciaire, régime indemnitaire (RIFSEEP : IFSE mensuelle + CIA), titres-restaurant.

Temps de travail : 38 heures hebdomadaires avec 18 jours de RTT.

Prise en charge des abonnements domicile-travail à hauteur de 75 %, prime annuelle de 550 € bruts, CIA et participation de l'employeur à la mutuelle.

Avantages du CNAS (tarifs préférentiels, cartes cadeaux pour naissances, mariages....)

Formations et perspectives d'évolution tout au long de la carrière

Poste basé à Menton, avec déplacements réguliers.