

Rapport annuel du délégataire 2024



COMMUNAUTÉ DE LA
RIVIERA FRANÇAISE

PARKING VIEILLE VILLE SABLETTES



SOMMAIRE

INTRODUCTION	page 3
Faits marquants	page 3
Présentation de l'Exploitation	page 3-4
FREQUENTATION 2024	page 4
▪ Fréquentation Horaire	Page 5
▪ Fréquentation Abonnés	page 6
▪ Fréquentation Pcard	page 7-8
▪ Réservations en Ligne	page 9
SYNTHESE GLOBALE FREQUENTATION 2024	page 10-15
SERVICE AUX CLIENTS	page 16
COMPTE RENDU D'EXPLOITATION	page 16
Centre d'Appel Clients (CAC)	page 16
Suivi des réclamations	page 17
Centre de Contrôle National (CCN)	page 18
La Pcard : un produit Interparking	page 19
RGPD	page 19
SECURITE/SURETE	page 20
COMPTE RENDU TECHNIQUE	page 21
PROBLEMES TECHNIQUES 2024	page 22-23
ACTION COMMERCIALE 2024	page 23
OFFRES COMMERCIALES 2024	page 24
▪ Tarifs Forfaits et Abonnements Annuels 2024	page 25
▪ Tarifs Horaires 2024	page 26-27
COMPTE RENDU FINANCIER	page 28
RESULTATS	page 29-30
CALCUL DE LA REDEVANCE	page 31

INTRODUCTION

Le contrat de Délégation de Service Public signé le 30 juillet 2012 entre la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française et Menton Parc Auto pour une durée de 30 ans est une concession pour la conception, la construction et l'exploitation du parking Vieille Ville-Sablettes.

Ce contrat prévoit en son chapitre VII que le délégataire doit présenter annuellement un compte-rendu permettant à l'Autorité Délégante de vérifier et contrôler le fonctionnement des conditions générales du contrat.

L'ouverture du parking ayant eu lieu le 03/12/2016, l'année 2024 est ainsi la huitième année complète en exploitation.

Conformément à l'article 49 dudit contrat et en application des dispositions des articles L. 1411-3 et suivant du Code Général des Collectivités Territoriales, 52 de l'ordonnance 2016-65 du 29 janvier 2016 et 33 du décret 2016-86 relatifs aux contrats de concession, le Délégataire transmet à l'Autorité Délégante, chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport relatif à l'exécution de la délégation de service public qui lui a été confiée, contenant des données comptables, une analyse de la qualité du service et une annexe comprenant un compte-rendu technique et financier. Une synthèse de ce rapport est présentée ci-après.

Faits marquants sur l'année 2024 :

Présentation de l'exploitation

Le parking Vieille Ville Sablettes est géré par une équipe d'exploitation de 4 salariés.

- 1 Chef d'Agence : M. SELLAS Thierry
- 1 Adjoint au chef d'agence
- 2 Agents d'Exploitation

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, qui assurent la gestion et la commande de l'ensemble des fonctionnalités des parkings 24h/24 et 7j/7.

En liaison phonique continue avec les usagers, ils permettent également les contrôles de sureté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hypervision installés sur ce parking.

Le parking Vieille Ville-Sablettes de Menton se trouve en front de mer, à quelques pas du Centre Historique. Idéalement situé en face de la plage des Sablettes, le parc longe la Promenade de la Mer et le Vieux Port. C'est la solution idéale pour profiter de la Vieille Ville à pied et de balades sur le bord de mer.

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an, pour les abonnés, pour les titulaires de forfaits ou de réservations et pour les visiteurs horaires même si les accès sont fermés de 21h à 6h.

Le parc compte 452 places sur 3 niveaux en infrastructure.

On y accède en véhicule au niveau de la Place Fontana, à pied au niveau de l'esplanade des Sablottes et également depuis le Quai Bonaparte avec un ascenseur panoramique.

Le bureau d'information et de souscription d'abonnement est ouvert du lundi au samedi de 11h00 à 12h30 et de 14h30 à 16h00.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 3 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée véhicules
- 2 Bornes de sortie véhicules
- 1 Accès piéton par ascenseur panoramique
- 4 Accès piéton par escalier
- Toilettes publiques
- 415 places véhicules
- 10 places handicapés situées sur les 3 niveaux
- 17 places 2 roues situées sur les 3 niveaux
- 10 places recharge véhicules électriques (situées au niveau -1)

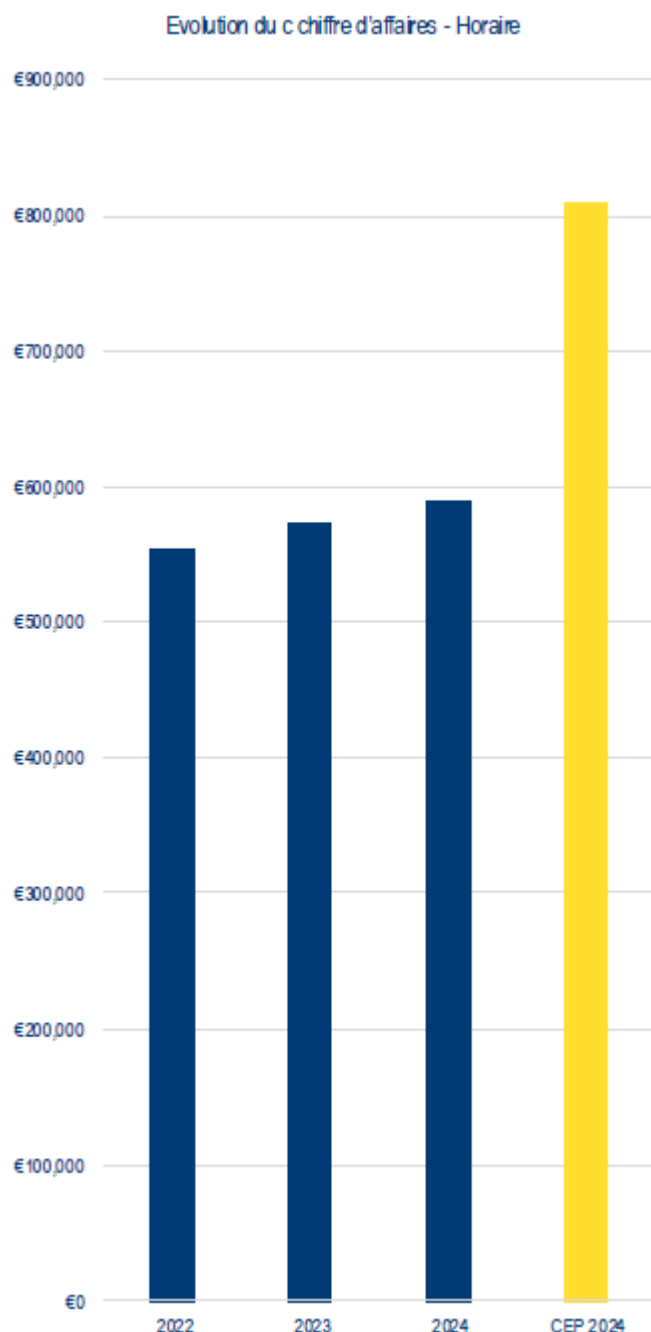
FREQUENTATION HORAIRE ANNEE 2024 :

Fréquentation Horaire Année 2024

Parcs	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2024	10 091	9 936	7 648	9 709	12 368	13 079	18 327	17 577	13 679	6 917	5 194	5 745	130 270
Total 2023	9 752	9 640	5 976	11 978	9 892	12 879	19 456	18 502	12 920	8 026	5 688	5 911	130 620
2024/2023	3.5 %	3.1 %	28 %	-18.9 %	25 %	1.6 %	-5.8 %	-5 %	5.9 %	-13.8 %	-8.7 %	-2.8 %	0 %

Chiffre d'Affaires Horaires Année 2024

Parcs	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2024	39 442€	46 001€	32 472€	46 164€	55 056€	58 578€	89 999€	88 649€	62 331€	30 917€	21 386€	18 375€	589 370€
Total 2023	390257€	46 936€	24 416€	49 642€	41 922€	60 009€	89 571€	88 261€	57 251€	34 283€	21 858€	19 209€	572 615€
2024/2023	0.5 %	-2 %	33 %	-7 %	31.3 %	-2.4 %	0.5 %	0.4 %	8.9 %	-9.8 %	-2.2 %	-4.3 %	3 %



Le chiffre d'affaires pour l'année 2024 enregistre une progression de +3% par rapport à l'année 2023, soit une augmentation de 16 755 €. Cette évolution positive s'inscrit toutefois dans un contexte marqué par une fréquentation irrégulière, en particulier au cours de la fin du 1^{er} et du 2^{ème} semestre. Cela est notamment dû au décalage de certaines dates clés influençant la fréquentation du parc (fête du citron, week-end de Pâques...).

Un autre facteur déterminant réside dans les conditions météorologiques. L'année 2024 a été marquée par un niveau de précipitations deux fois supérieur à celui de 2023.

Malgré ces aléas, la fréquentation horaire annuelle est restée stable (+ 0%)

Le ticket moyen horaire en 2024 est de 5,43€ TTC pour 5,26€ TTC en 2023 soit une progression de 3,2%.

Pour rappel, l'annexe A 17 du contrat (tarifs) a été modifiée :

- Au 1^{er} juin 2019 afin d'appliquer une gratuité de 30 minutes et ceci afin d'assurer la cohérence avec les autres parkings Mentonnais qui proposaient déjà 30 minutes gratuites à leur clientèle horaire.
- En 2023, par application d'une augmentation des tarifs horaires à partir du mois de juillet 2022 (+5% la première heure, +6,5% pour 24h).

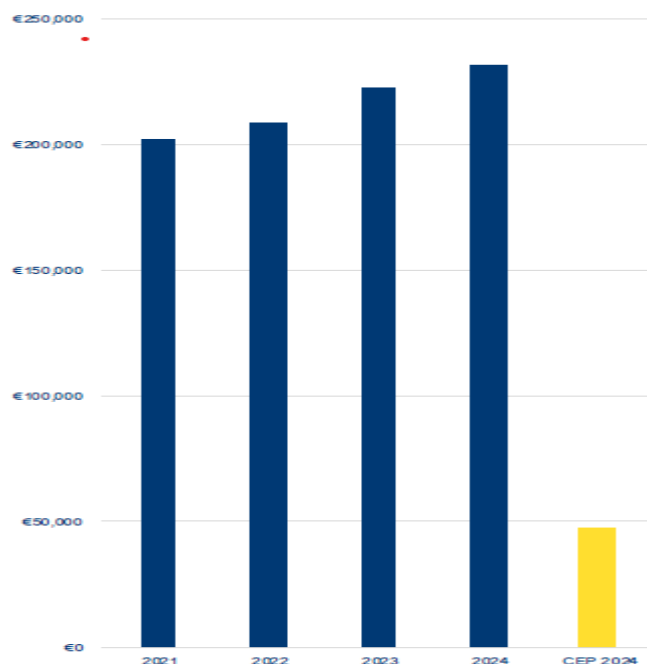
DONNÉES ABONNES 2024

Fréquentation abonnés 20224

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
TOTAL 2024	280	282	280	278	279	286	284	283	284	283	281	284	3 384
TOTAL 2023	266	270	272	276	281	282	280	277	277	287	269	281	3 318
2024/2023	5.3 %	4.4 %	2.9 %	0.7 %	-0.7 %	1.4 %	1.4 %	2.2 %	2.5 %	-1.4 %	4.5 %	1.1 %	2 %

Chiffre d'Affaires Abonnés 2024 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
TOTAL 2024	18 543 €	18 326 €	19 022 €	19 075 €	19 390 €	19 641 €	19 074 €	19 722 €	19 537 €	19 746 €	19 609 €	19 921 €	231 606 €
TOTAL 2023	18 050 €	17 734 €	18 724 €	18 625 €	19 255 €	19 050 €	19 243 €	19 088 €	18 895 €	17 819 €	17 982 €	18 546 €	223 011 €
2024/2023	2.7 %	3.3 %	1.6 %	2.4 %	0.7 %	3.1 %	-0.9 %	3.3 %	3.4 %	10.8 %	9 %	7.4 %	4 %



Evolution du chiffre d'affaires Abonnés

Depuis plusieurs années, une stratégie de régulation des souscriptions d'abonnements a été mise en place afin de rééquilibrer l'offre de stationnement et d'optimiser la gestion des capacités disponibles.

Cette orientation stratégique porte aujourd'hui ses fruits. En 2024, Interparking a constaté une nette augmentation des réservations, accompagnée d'une hausse significative de la fréquentation sur ce segment, évaluée à +40%.

Dans ce contexte, la stabilisation volontaire du nombre d'abonnés tout au long de l'année a permis de consolider les revenus issus de cette catégorie, avec une progression du chiffre d'affaires de +4%. Parallèlement, les recettes liées aux usagers horaires et aux réservations ont augmenté.

Le ticket moyen pour l'année 2024 est de 82,13€ TTC à comparer à un ticket moyen pour l'année 2023 de 80,65€ TTC soit une augmentation de 1,83%.

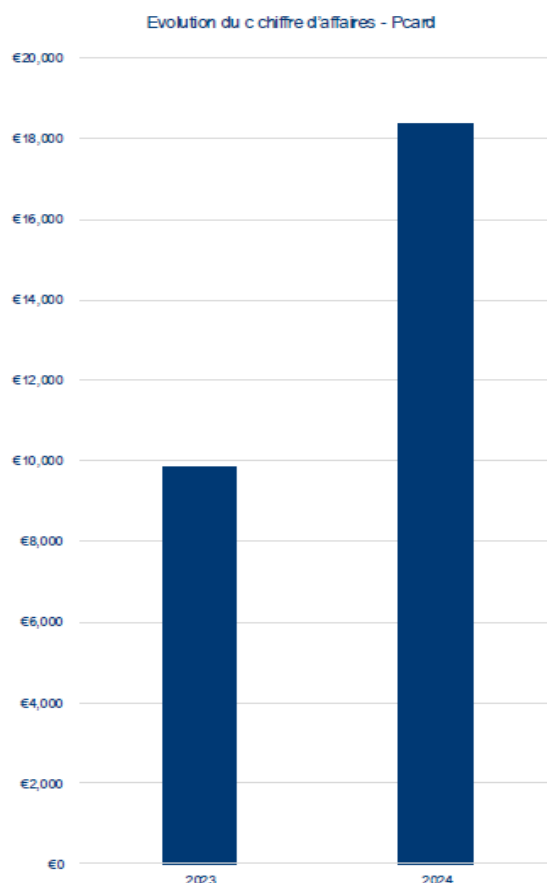
DONNÉES UTILISATEURS PCARD 2024

Fréquentation Pcard 2024

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	TOTAL
TOTAL 2024	511	426	396	434	504	562	827	658	638	370	352	373	6 051
TOTAL 2023	427	314	447	266	0	8	21	476	509	411	327	407	3 613
2024/2023	19.7 %	35.7 %	-11.4 %	63.2 %		6925 %	3838.1 %	38.2 %	25.3 %	-10 %	7.6 %	-8.4 %	67 %

Chiffre d'affaires Pcard 2024 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	TOTAL
TOTAL 2024	1 502 €	1 155 €	1 128 €	1 231 €	1 409 €	1 764 €	2 566 €	2 207 €	2 353 €	1 087 €	924 €	1 052 €	18 379 €
TOTAL 2023	465 €	1 117 €	1 684 €	766 €	36 €	27 €	69 €	1 697 €	1 482 €	1 152 €	903 €	467 €	9 865 €
2024/2023	223.3 %	3.4 %	-33 %	60.8 %	3802.9%	6374.4%	3637.1%	30.1 %	58.7 %	-5.7 %	2.4 %	125.1 %	86 %
													8 514 €



Interparking observe une nette progression de l'utilisation de la Pcard à Menton, avec une hausse de +86 % par rapport à l'année 2023. Le ticket moyen associé à ce mode de paiement suit la même tendance, enregistrant une augmentation significative.

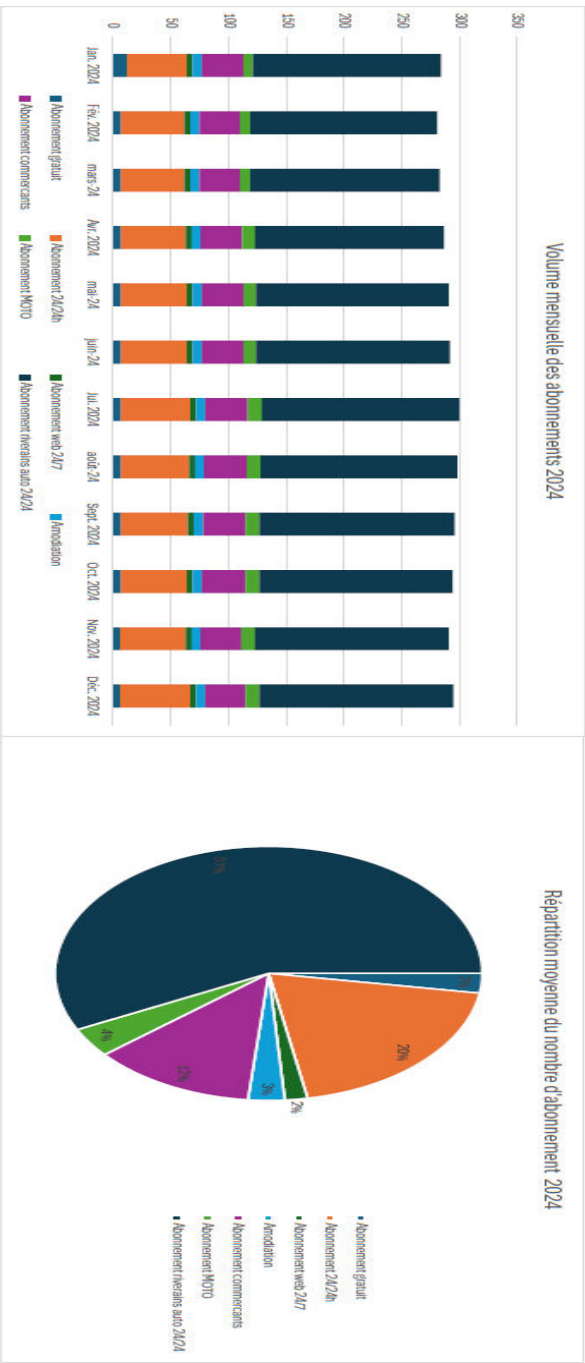
Cette dynamique positive s'explique en grande partie par la mise en service des bornes SPC en juillet 2023, qui a permis de valoriser d'avantage la Pcard et d'en faciliter l'usage. Cette visibilité accrue contribue directement à l'augmentation de son adoption par les usagers.

Il est également important de rappeler que les détenteurs de la Pcard bénéficient d'une remise attractive de – 30 % sur leur stationnement.

SYNTHESE ABONNES 2024 – REPARTITION

MENTON - Vieille ville - Sabietes	Produit	Jan. 2024	Fev. 2024	mars-24	Avr. 2024	mai-24	juin-24	Jul. 2024	août-24	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024	Moyenne 2024	Moyenne 2023
	Abonnement gratuit	12	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	12
	Abonnement 24/24h	52	55	55	56	57	57	60	59	58	57	57	61	57	47
	Abonnement web 24/7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7
	Amodiation	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	Abonnement commerciaux	36	35	35	36	36	36	37	37	37	38	35	35	36	39
	Abonnement MOIO	8	9	9	11	11	11	12	12	12	12	12	12	11	8
	Abonnement livraisons auto 24/24	163	162	164	164	167	168	171	170	169	167	168	168	167	168
	Globel pour MENTON - Vieille ville - Sabietes	284	281	283	287	291	292	300	298	296	294	291	295	291	289

MENTON - Vieille ville - Sabietes	Produit	Jan. 2024	Fev. 2024	mars-24	Avr. 2024	mai-24	juin-24	Jul. 2024	août-24	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024	Déc. 2024	Moyenne 2024	Moyenne 2023
	Abonnement gratuit	4%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%
	Abonnement 24/24h	18%	20%	19%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	19%	20%	21%	20%	16%
	Abonnement web 24/7	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Amodiation	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
	Abonnement commerciaux	13%	12%	12%	13%	12%	12%	12%	12%	13%	13%	12%	12%	12%	13%
	Abonnement MOIO	3%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	3%
	Abonnement livraisons auto 24/24	57%	59%	59%	57%	57%	58%	57%	57%	57%	57%	59%	57%	57%	56%
	Globel pour MENTON - Vieille ville - Sabietes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Le nombre d’amodiataires en 2024 reste à 8.

Aucune nouvelle demande d’amodiation n’a été formulée malgré les 8 places encore disponibles

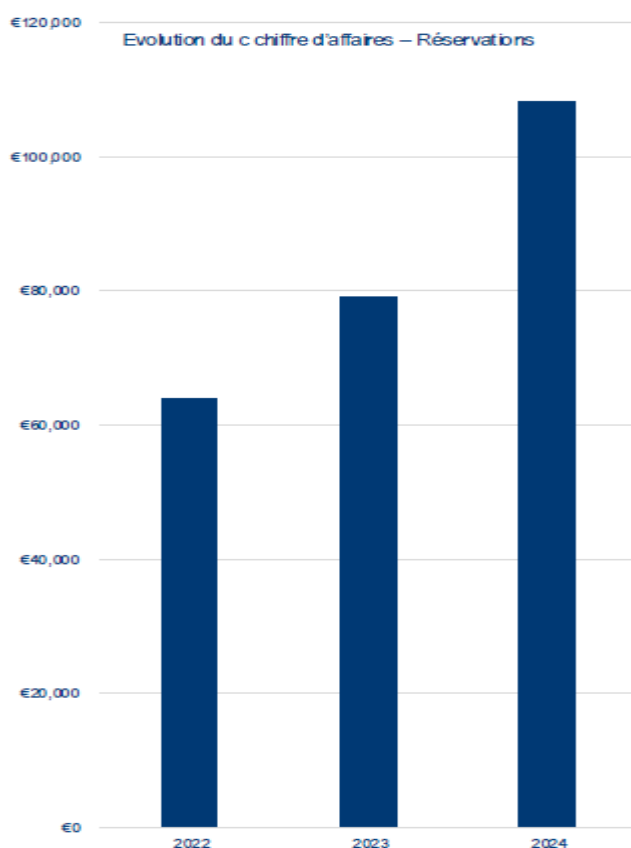
SYNTHESE FREQUENTATION ET RESERVATIONS EN LIGNE 2024 :

Fréquentation – Réservations Année 2024

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	TOTAL
TOTAL 2024	96	157	81	133	137	234	342	398	124	77	29	156	1 964
TOTAL 2023	87	166	46	94	96	143	202	322	103	49	22	69	1 399
2024/2023	10.3%	-5.4%	76.1%	41.5%	42.7%	63.6%	69.3%	23.6%	20.4%	57.1%	31.8%	126.1%	40%

Chiffres d'affaires – Réservations Année 2024

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	TOTAL
TOTAL 2024	6 384 €	6 404 €	5 602 €	7 325 €	5 070 €	3 531 €	27 651 €	24 741 €	9 169 €	4 629 €	1 410 €	6 292 €	108 208 €
TOTAL 2023	3 801 €	5 833 €	2 712 €	5 430 €	5 204 €	9 435 €	13 719 €	18 475 €	6 044 €	2 692 €	1 425 €	4 337 €	79 107 €
2024/2023	68%	9.8%	106.6%	34.9%	-2.6%	-62.6%	101.5%	33.9%	51.7%	71.9%	-1%	45.1%	37%
													29 101 €



Au début de l'année 2024, le quota de réservations a été augmenté de manière progressive, en l'augmentant d'abord de 15 places, puis ajoutant 20 emplacements supplémentaires. Ce changement a permis de faire passer le nombre de réservations disponibles de 30 à 65, soit une augmentation significative de l'offre.

Cette décision stratégique explique l'importante hausse de la fréquentation observée en 2024, qui a augmenté de 40% par rapport à 2023.

Cependant, cette augmentation de la fréquentation s'accompagne d'une tendance à la baisse de la durée moyenne des forfaits commercialisés, se situant désormais autour de 4.5 jours en moyenne.

Ce phénomène peut être lié à une diversité accrue des profils de clientèle, qui privilégient des séjours plus courts et une évolution des comportements des consommateurs.

En conclusion, l'augmentation du quota de réservations a permis de générer un gain de recettes par rapport à 2023, avec une progression de +29 101 €.

Le ticket moyen correspondant aux réservations Online est pour 2024 de 66,11€ TTC pour 67,85€ TTC en 2023, soit une baisse de 2,56%.

ACTIVITE DES BORNES ELECTRIQUES

Mois	Sablettes							
	Nbre utilisations	Conso (kwh)	Durée charges moyenne (en H)	Temps d'Occupation (en H)	Montant transaction ttc (paiement client)	% OCCUPATION	Tarif moy €/kWh	Moyenne de la puissance max absorbée kW
Janv	136	2 043	2,14	291	2 244 €	3,9%		
Fév	104	1 464	2,39	249	2 392 €	3,7%		
Mars	124	1 910	2,53	314	1 917 €	4,2%		
Avril	170	2 634	2,60	442	3 075 €	6,1%		
Mai	188	2 680	2,35	442	3 471 €	5,9%		
Juin	225	3 478	2,75	619	4 184 €	8,6%		
Juill	355	6 448	2,83	1 005	6 935 €	13,5%		
Août	318	5 340	2,63	836	2 671 €	11,2%		
Sept	253	4 266	2,62	663	2 133 €	9,2%		
Oct	157	2 478	2,30	361	1 239 €	4,9%		
Nov	128	1 847	2,46	315	924 €	4,4%		
Déc	202	3 100	2,90	586	1 550 €	7,9%		
Total 2024	2 360	37 688	2,59	6 122	32 735 €	7,0%	0,87	6,16
Total 2023	1 884	28 460	1,49	2 799	11 325 €	3,2%	0,40	9,10
	25,27%	32,42%	74,33%	118,70%	189,05%	118,70%	118,24%	-32,31%

L'écart entre les temps de charge et d'occupation a considérablement diminué en 2024 ce qui favorise la rotation des véhicules sur les places électriques.

En 2024 : 6122 h de charge pour 14 200 h de transaction

En 20223 : 2799 h de charge pour 11 200 h de transaction

SYNTHESE GLOBALE 2024 :

Chiffre d'Affaires Année 2024 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc	TOTAL
TOTAL 2024	65 871 €	71 887 €	58 223 €	73 795 €	80 925 €	83 514 €	139 289 €	135 320 €	93 390 €	56 379 €	43 330 €	45 641 €	947 562 €
TOTAL 2023	61 573 €	71 620 €	47 536 €	74 463 €	66 417 €	88 521 €	122 602 €	127 521 €	83 672 €	55 946 €	42 168 €	42 559 €	884 598 €
2024/2023	7 %	0.4 %	22.5 %	-0.9 %	21.8 %	-5.7 %	13.6 %	6.1 %	11.6 %	0.8 %	2.8 %	7.2 %	7 %

Le chiffre d'affaires total a augmenté de + 63 k€, soit +7 % en 2024, par rapport à 2023.

- + 17 k€ en rotation horaire (+3%)
- + 8.5 k€ en abonnements (+4%)
- + 29 k€ en réservations (+37%)
- +8.5 k€ en Pcard (+86%)

Répartition des différentes catégories dans le chiffre d'affaires global :

- Horaires 62 %
- Abonnées 24 %
- Réservations 12 %
- Pcard 2 %

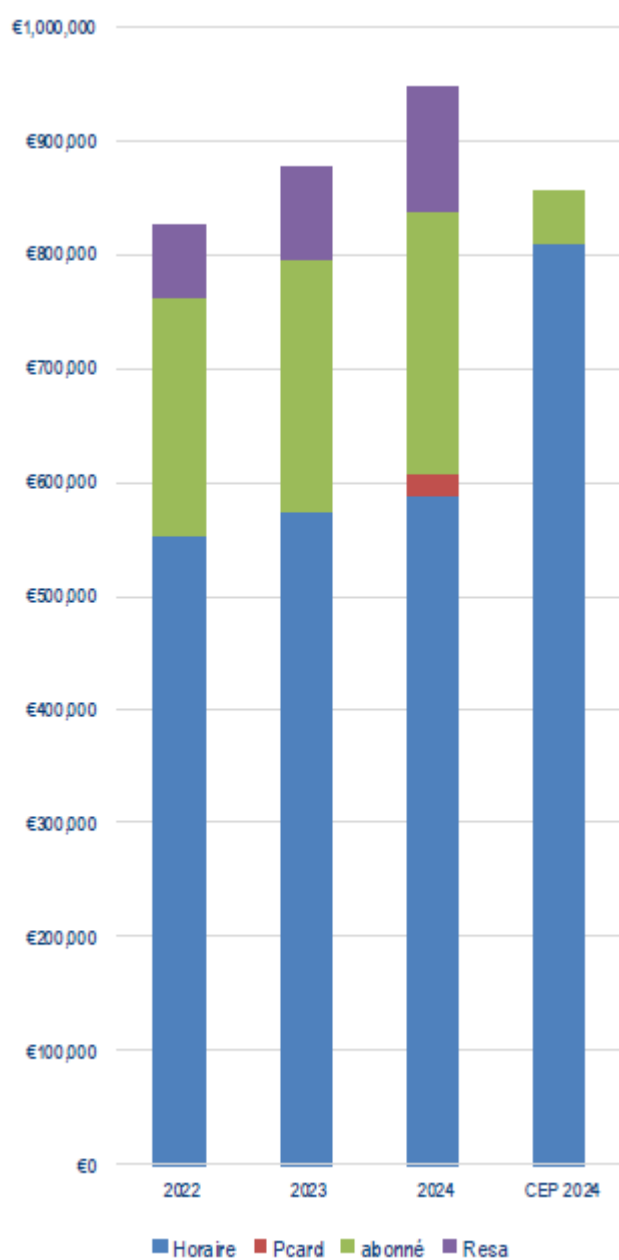
Comparaison des résultats par catégories aux comptes prévisionnels :

- Horaires -27 %
- Abonnées +390 %
- Réservations +100 % (pas de CEP)

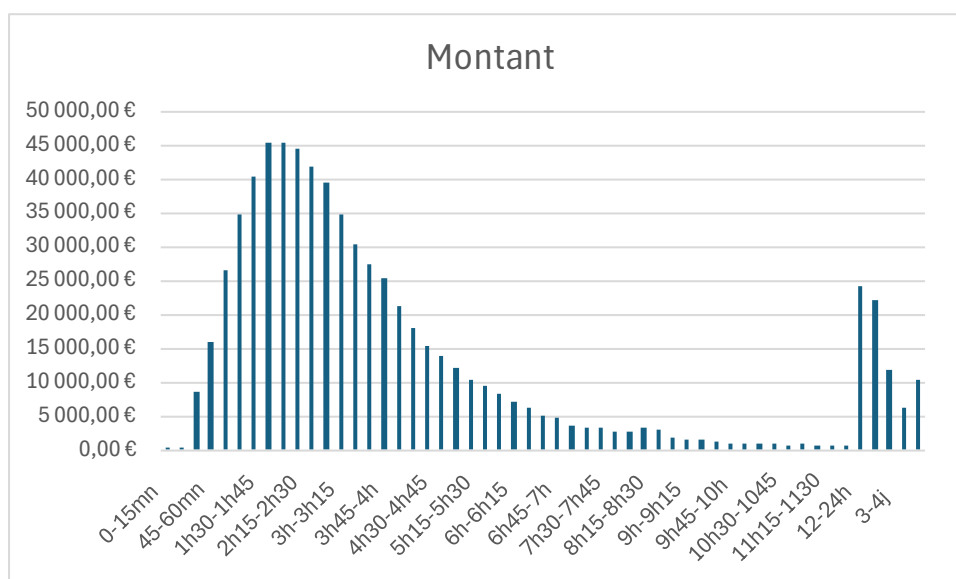
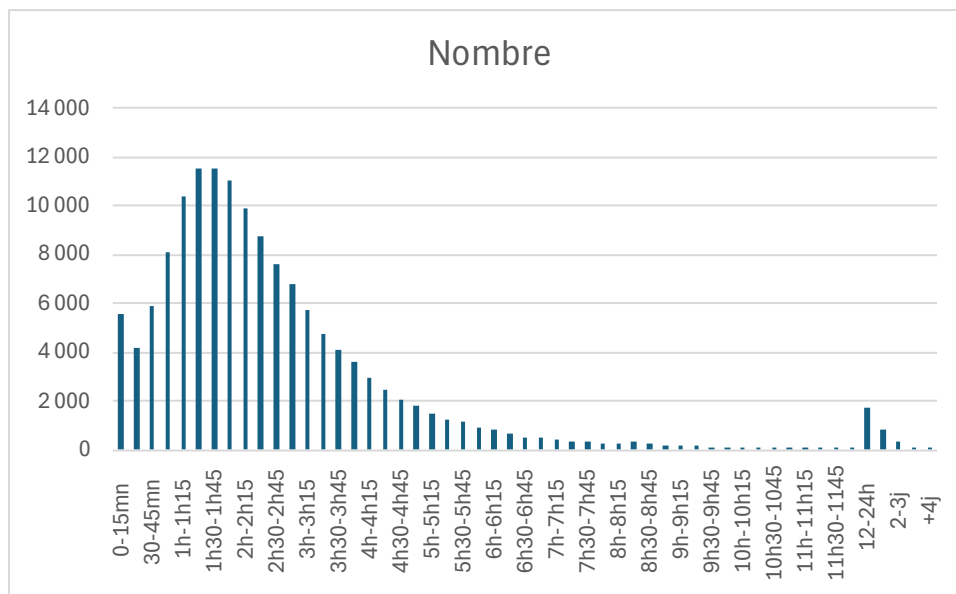
Les chiffres d'affaires Pcards et réservations n'avaient pas été prévus initialement dans le CEP.
Ces recettes permettent à Interparking de se rapprocher des prévisions initiales.

Rappelons que selon le contrat de la DSP, les grilles tarifaires auraient pu être réévaluées au cours de l'année 2021. Une hausse tarifaire, qui en raison de la crise sanitaire, n'a été réalisée que courant 2022.

Evolution du chiffre d'affaires – Global



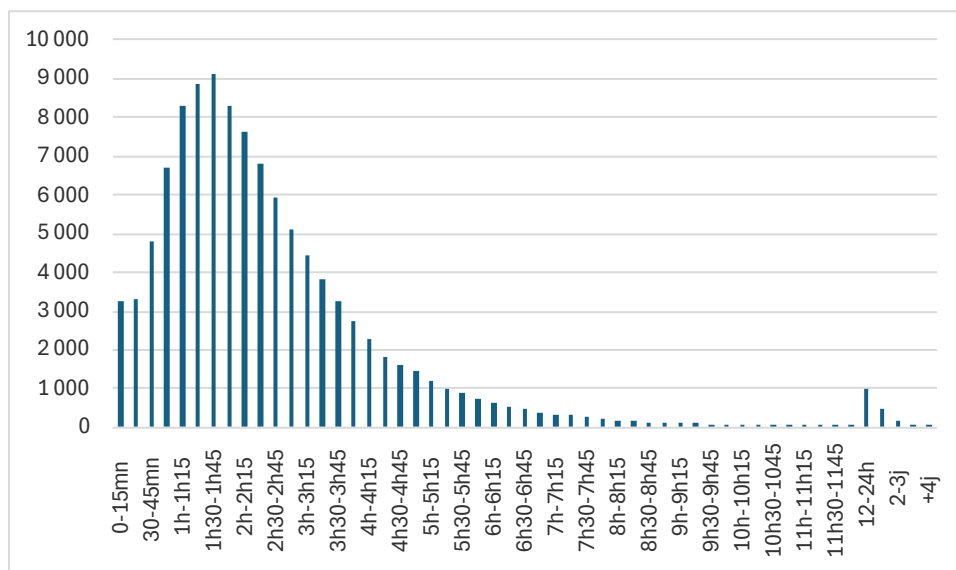
STATISTIQUES TRANCHES HORAIRES SUR 2024					
Tranches Horaires	Nombre	Nb en %	Montant	Mt en %	Tk Moyen
0-15mn	5 572	3,91	2,00 €	0,00	0,00
15-30mn	4 170	2,93	1,60 €	0,00	0,00
30-45mn	5 872	4,12	8 594,72 €	1,23	1,46
45-60mn	8 102	5,68	16 034,45 €	2,29	1,98
1h-1h15	10 391	7,29	26 442,09 €	3,77	2,54
1h15-1h30	11 529	8,09	34 819,88 €	4,96	3,02
1h30-1h45	11 525	8,09	40 389,19 €	5,76	3,50
1h45-2h	11 074	7,77	45 200,90 €	6,44	4,08
2h-2h15	9 883	6,93	45 283,77 €	6,46	4,58
2h15-2h30	8 777	6,16	44 363,03 €	6,33	5,05
2h30-2h45	7 621	5,35	41 705,30 €	5,95	5,47
2h45-3h	6 803	4,77	39 395,39 €	5,62	5,79
3h-3h15	5 756	4,04	34 897,54 €	4,98	6,06
3h15-3h30	4 782	3,36	30 381,83 €	4,33	6,35
3h30-3h45	4 104	2,88	27 386,46 €	3,90	6,67
3h45-4h	3 598	2,52	25 427,88 €	3,63	7,07
4h-4h15	2 932	2,06	21 251,02 €	3,03	7,25
4h15-4h30	2 450	1,72	18 118,38 €	2,58	7,40
4h30-4h45	2 022	1,42	15 379,31 €	2,19	7,61
4h45-5h	1 778	1,25	14 017,28 €	2,00	7,88
5h-5h15	1 487	1,04	11 980,66 €	1,71	8,06
5h15-5h30	1 273	0,89	10 426,65 €	1,49	8,19
5h30-5h45	1 114	0,78	9 392,80 €	1,34	8,43
5h45-6h	942	0,66	8 237,48 €	1,17	8,74
6h-6h15	790	0,55	7 091,28 €	1,01	8,98
6h15-6h30	670	0,47	6 190,20 €	0,88	9,24
6h30-6h45	526	0,37	4 958,66 €	0,71	9,43
6h45-7h	494	0,35	4 707,70 €	0,67	9,53
7h-7h15	381	0,27	3 704,10 €	0,53	9,72
7h15-7h30	336	0,24	3 329,30 €	0,47	9,91
7h30-7h45	318	0,22	3 225,00 €	0,46	10,14
7h45-8h	253	0,18	2 582,90 €	0,37	10,21
8h-8h15	248	0,17	2 573,90 €	0,37	10,38
8h15-8h30	305	0,21	3 201,32 €	0,46	10,50
8h30-8h45	272	0,19	2 861,10 €	0,41	10,52
8h45-9h	183	0,13	1 888,40 €	0,27	10,32
9h-9h15	155	0,11	1 612,60 €	0,23	10,40
9h15-9h30	145	0,10	1 562,30 €	0,22	10,77
9h30-9h45	114	0,08	1 219,30 €	0,17	10,70
9h45-10h	95	0,07	1 045,64 €	0,15	11,01
10h-10h15	90	0,06	1 003,70 €	0,14	11,15
10h15-1030	77	0,05	850,20 €	0,12	11,04
10h30-1045	73	0,05	800,50 €	0,11	10,97
10h45-11h	60	0,04	701,10 €	0,10	11,69
11h-11h15	69	0,05	801,30 €	0,11	11,61
11h15-1130	51	0,04	586,00 €	0,08	11,49
11h30-1145	49	0,03	551,90 €	0,08	11,26
11h45-12h	51	0,04	596,50 €	0,09	11,70
12-24h	1 763	1,24	24 095,60 €	3,44	13,67
1-2j	867	0,61	22 066,20 €	3,15	25,45
2-3j	302	0,21	11 953,10 €	1,70	39,58
3-4j	113	0,08	6 190,20 €	0,88	54,78
+4j	112	0,08	10 291,70 €	1,47	91,89
Total	142 519	100,00	701 371,31	100,00	4,92



STATISTIQUES TRANCHES HORAIRES SUR 2023					
Tranches Horaires	Nombre	Nb en %	Montant	Mt en %	Tk Moyen
0-15mn	3 249	2,96	1,60 €	0,00	0,00
15-30mn	3 325	3,03	1,12 €	0,00	0,00
30-45mn	4 787	4,36	6 640,83 €	1,28	1,39
45-60mn	6 709	6,12	12 643,13 €	2,44	1,88
1h-1h15	8 284	7,55	20 065,91 €	3,88	2,42
1h15-1h30	8 833	8,05	25 466,55 €	4,92	2,88
1h30-1h45	9 130	8,32	30 786,78 €	5,95	3,37
1h45-2h	8 312	7,58	32 725,15 €	6,32	3,94
2h-2h15	7 602	6,93	33 503,92 €	6,47	4,41
2h15-2h30	6 794	6,19	33 333,94 €	6,44	4,91
2h30-2h45	5 909	5,39	31 378,41 €	6,06	5,31
2h45-3h	5 129	4,68	28 736,56 €	5,55	5,60
3h-3h15	4 460	4,07	26 281,73 €	5,08	5,89
3h15-3h30	3 805	3,47	23 811,17 €	4,60	6,26
3h30-3h45	3 256	2,97	21 107,44 €	4,08	6,48
3h45-4h	2 756	2,51	18 784,85 €	3,63	6,82
4h-4h15	2 293	2,09	16 310,23 €	3,15	7,11
4h15-4h30	1 826	1,66	13 345,21 €	2,58	7,31
4h30-4h45	1 592	1,45	11 925,49 €	2,30	7,49
4h45-5h	1 443	1,32	11 144,44 €	2,15	7,72
5h-5h15	1 181	1,08	9 404,01 €	1,82	7,96
5h15-5h30	1 017	0,93	8 307,85 €	1,60	8,17
5h30-5h45	899	0,82	7 501,34 €	1,45	8,34
5h45-6h	760	0,69	6 555,68 €	1,27	8,63
6h-6h15	644	0,59	5 689,80 €	1,10	8,84
6h15-6h30	526	0,48	4 757,80 €	0,92	9,05
6h30-6h45	501	0,46	4 554,82 €	0,88	9,09
6h45-7h	394	0,36	3 750,28 €	0,72	9,52
7h-7h15	316	0,29	3 106,60 €	0,60	9,83
7h15-7h30	310	0,28	3 099,30 €	0,60	10,00
7h30-7h45	293	0,27	2 930,47 €	0,57	10,00
7h45-8h	220	0,20	2 250,80 €	0,43	10,23
8h-8h15	199	0,18	1 961,38 €	0,38	9,86
8h15-8h30	181	0,16	1 852,78 €	0,36	10,24
8h30-8h45	149	0,14	1 442,36 €	0,28	9,68
8h45-9h	122	0,11	1 238,86 €	0,24	10,15
9h-9h15	110	0,10	1 164,40 €	0,22	10,59
9h15-9h30	100	0,09	1 038,20 €	0,20	10,38
9h30-9h45	70	0,06	716,82 €	0,14	10,24
9h45-10h	72	0,07	786,11 €	0,15	10,92
10h-10h15	55	0,05	552,06 €	0,11	10,04
10h15-1030	56	0,05	608,70 €	0,12	10,87
10h30-1045	44	0,04	459,49 €	0,09	10,44
10h45-11h	42	0,04	491,00 €	0,09	11,69
11h-11h15	46	0,04	515,06 €	0,10	11,20
11h15-1130	38	0,03	448,10 €	0,09	11,79
11h30-1145	41	0,04	459,20 €	0,09	11,20
11h45-12h	25	0,02	285,00 €	0,06	11,40
12-24h	1 014	0,92	13 400,84 €	2,59	13,22
1-2j	460	0,42	11 455,70 €	2,21	24,90
2-3j	165	0,15	6 500,31 €	1,26	39,40
3-4j	65	0,06	3 493,90 €	0,67	53,75
+4j	93	0,08	8 935,38 €	1,73	96,08

Total 109 702 100,00 517 708,86 € 100,00 4,72

Nombre



LES SERVICES CLIENTS

Au sein du parking, il est proposé toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité tels que :

- Des places PMR.
- Des places de stationnement petits véhicules.
- Des bornes de recharge électriques.
- Des places motos.
- Le prêt de parapluies.
- Des toilettes publiques.
- La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- Un espace d'accueil avec du café et de l'eau.
- Un affichage sur les différents produits.
- Une écoute, un conseil et une assistance soignée.
- Un défibrillateur automatisé externe.
- Des diffuseurs de parfum.
- Divers modes de paiement : Espèce, CB GR Total, Pcard, LiberT...
- La réservation de forfaits en ligne via le site internet www.interparking.fr
- De la musique.
- Un guidage à la place.
- Un ascenseur panoramique permettant l'accès au quai Bonaparte et à la plage des Sablottes

COMPTE RENDU D'EXPLOITATION

Centre d'Appels Clients (CAC) :

Le CAC est une plateforme qui centralise :

- Les canaux de contact : (n° cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc).
- Les informations pratiques (localisation des parkings), tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires.
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitations).
- Le CAC est constitué d'une équipe trilingue (Français, Anglais et Italiens), dont les missions sont :
 - Répondre aux demandes clients.
 - Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente).
 - Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients.

Le CAC est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).

En 2021, le centre d'appel clients s'est équipé d'un logiciel de gestion de la relation client (GRC) ou connu aussi sous le nom de CRM (Customer Relationship Manager).

En 2024, le service a été doté de l'outil de CRM Salesforce, déployé à l'échelle européenne par le groupe Interparking.

L'objectif n° 1 est d'améliorer la satisfaction client.

En mai 2024, Interparking a franchi une nouvelle étape avec une réorganisation stratégique. Le service client se divise désormais en deux pôles majeurs :

- Le pôle Centre de Relation Client (CRC) : fournit une assistance et informe au mieux les clients sur divers produits.
- Le pôle Administration des Ventes (ADV) : assure la gestion de la clientèle liée à Interparking par contrat (abonnement, Pcard).

L'équipe est composée de :

- 1 responsable de pôle
- 1 superviseur ADV
- 1 gestionnaire ADV (Abonnement – Réclamations)
- 3 gestionnaires ADV Abonnement
- 1 superviseur CAC
- 2 gestionnaires Front Office
- 1 gestionnaire Back Office/RGPD

Quelques chiffres :

En 2024, le Centre d'Appel Clients, c'est :

- La gestion contractuelle de tous les clients d'Interparking de 73 parcs dans 19 villes différentes.
- Environ 80 000 dossiers traités dont :
 - 67% du flux se fait par mail
 - 33% du flux se fait par voie téléphonique

Quelques chiffres sur Menton

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- Interparking assure ainsi que chaque client a bien reçu une réponse appropriée.
- En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné.

Sur 2024, INTERPARKING a recensé 11 réclamations :

- 10 problèmes de doubles paiements
- 1 problème avec la Pcard

Parking	Problème avec Pcard	Problème de Tarification	Problème de Paiement	Problème double Paiement	Problème Accés parking	Total
Total	1	0	0	10	0	11

En 2024, le Centre d'Appel Clients a répertorié :

- 53% du flux concernait les abonnements
- 39% du flux concernait les Horaires
- 8% du flux concernait les Réclamations

Centre de Contrôle National (CCN)

Pour renforcer ses équipes sur le terrain, Interparking a connecté l'ensemble de ses parkings à 2 centres de contrôle nationaux (CCN) basés à Paris et à Nice. Disponible 24h/24, 7j/7, leurs interventions à distance permettent de garantir une aide et une assistance non-stop, et de renforcer la sécurité des parkings grâce aux réseaux de caméras de vidéoprotection et aux systèmes d'alarmes connectés (GTC).

Les opérateurs CCN sont à disposition des clients via les interphones situés sur les bornes et sur les caisses automatiques. Les CCN sont ainsi en mesure d'assurer à distance la gestion courante des exploitations.

Les CCN assurent une continuité de services tels que :

- L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait) ;
- L'aide à la personne ;
- Les demandes de renseignements ;
- Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme...) ;
- Le soutien de l'équipe d'exploitation ;
- Le lien avec le client ;
- L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence.

En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir la surveillance des parkings 24h/24 et d'assurer un contact continu avec le client.

Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent en poste ou en astreinte intervient dans un délai de 30 minutes maximum.

Pour l'année 2024 sur le parking Vieille Ville Sablettes :

- 17 239 appels traités
- 2 114 alarmes techniques
- Une vitesse de réponse moyenne de 10 secondes

Les CCN sont de véritables outils d'optimisation de gestion des exploitations et des relations clients.

Des procédures de test de connexions mensuels garantissent une grande qualité de gestion à distance.

► SPC est le système de péage et contrôle d'accès développé par Interparking.

Cette nouvelle plateforme permet de déployer une gamme intégrée de service de stationnement à destination des :

- 1.2 millions d'utilisateurs de la Pcard+ dans 9 pays d'Europe ;
- 20 000 abonnés en France ;
- 70 000 réservations en France chaque année.

Intégrée à la plateforme internet d'Interparking, elle permet d'offrir aux clients une expérience entièrement dématérialisée et automatisée de la souscription du service à l'utilisation des parkings.

Elle prend en charge 3 supports d'identification :

- La Pcard+, badge RFID utilisable en entrée/sortie et aux accès piétons.
- La lecture de plaque minéralogique en entrée et sortie.
- Le QR Code en entrée/sortie et aux accès piétons.

Accessoire indispensable, Interparking déploie en Europe la Pcard App, véritable concentré de services dématérialisés permettant de virtualiser la Pcard+ et y associer ses véhicules en temps réel. Elle s'enrichira d'un kiosque permettant au client de souscrire aux services de son choix et de gérer ses contrats et ses moyens de paiement.

Interparking développe sur cette plateforme le ticket Ticketless à destination des usagers horaires permettant d'entrer, payer et sortir sans ticket au seul moyen de la lecture de plaques.

La Pcard : Un produit Interparking

La PCARD permet aux clients d'INTERPARKING affiliés d'entrer et de sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

La Pcard : la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont :

- Gratuite et sans engagement pour les particuliers.
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans les parkings et ce 24h/24 – 7j/7.
- Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable.
- Évite la manipulation d'argent lors des paiements et apporte plus de sécurité aux usagers.
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site <https://pcard.fr/> et facilite la clarté et le contrôle de son budget.
- La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA.
- La Pcard permet le paiement « sans contact ».

Simple d'utilisation, gratuite et sans engagement.

La Pcard n'a que des avantages. Elle permettra l'accès à des offres promotionnelles sur le stationnement horaire ainsi que le cumul avec d'autres offres Interparking (bonifications commerçants).

En France, elle permet de bénéficier à chaque passage de réductions allant jusqu'à -30% dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le RGPD constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Afin d'être en conformité avec le RGPD, INTERPARKING a formé son personnel sur les règles à suivre et fait des modifications.

Interparking a modifié :

- Mise en place de la signature électronique des contrats ;
- Modification de CGV des abonnements ;
- Modification du règlement intérieur ;
- Mise en place de films de confidentialité sur les écrans ;
- Mise en place des fiches reflex pour son personnel ;
- Mandaté une société d'archivage qui à retirer l'ensemble des archives présentes dans les Parcs.

Sécurité/Sureté

• Sureté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2024, ni de déclaration d'agression de la clientèle.
- Aucun extincteurs percutés.

• Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2024
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

• Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2024.
- Le personnel suit des formations périodiques « Equipier de Première Intervention » (EPI) Ainsi que des formations sur la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

• Intrusion/Nuisances :

- Intrusion et nuisances régulières de SDF et de scolaires.
- Contrôle d'accès piétons de 21h à 6h.
- Contrôle d'accès véhicules de 21h à 6h.
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements.

• Assurance :

- Interparking a déclaré en 2024, 1 sinistre de dommage aux biens :
 - 04/02/2024 : mauvaise manœuvre d'un client qui a endommagé le portail du parking.

COMPTE RENDU TECHNIQUE

Commission de sécurité :

La dernière commission de sécurité s'est tenue le 31 mars 2021, 5 ans après la Commission Communale de Sécurité (CCS) du 24 novembre 2016, avant l'ouverture du parking.

Il a été obtenu un avis favorable à cette dernière commission.

À noter que l'ensemble des prescriptions relevées à cette occasion, ont été levées courant 2021 par les organismes et entreprises compétentes.

Les contrats de maintenance :

Dans le cadre de la réglementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement – PS), des contrats de maintenance ont été contractés et renouvelés suivant la durée du contrat.

Equipements installés et moyens techniques mis en œuvre dans le parc :

VIEILLE VILLE - SABLETTES				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Péage	Marque	THALES	Contrat de maintenance	Oui
	Modèle	WILIX 400	Périodicité	Anuelle
		Borne d'entrée	2	
		Borne de sortie	2	
		Caisse automatique	3	
		Barrières	4	
		Lecteurs de plaques	4	
		Caisse manuelle	1	
		Lecteur piéton	6	
		Unité centrale de gestion	1	
	Bornes SPC			
		Borne entrée	2	
		Borne sortie	2	
Interphonie	Marque	COMMEND	Contrat de maintenance	Non
	Modèle	GE300	Périodicité	
Vidéosurveillance	Marque	DAHUA		Non
		Caméras	28	
		Enregistreur	1	
Détection CO	Marque	DRAGER	Contrat de maintenance	OUI
	Modèle	30 RS	Périodicité	Semestrielle
	Nb de voies	6		
	Nb de points de	24	Qui	AVIAPARK
Détection Incendie	Marque	NUGELEC	Contrat de maintenance	OUI
	Modèle		Périodicité	Semestrielle
		13 déclencheurs manuels	Qui	AVIAPARK

VIEILLE VILLE - SABLETTES				
Equipements	Descriptif		Maintenance	
Extincteurs	Nombre	36	Contrat de maintenance	OUI
	Type	Poudre, Co, Eau	Périodicité Qui	Annuelle EUROFEU
Sprinkler	Marque	AMPERIS	Contrat de maintenance	OUI
	Nb	303	Périodicité Qui	Trimestrielle UXELLO
Colonnes sèches	Marque		Contrat de maintenance	OUI
	Nb	4	Périodicité Qui	Annuelle GARRAUD
Pompes de relevage	Marque		Contrat de maintenance	Non
	Nb	8	Périodicité Qui	
Ascenseurs	Marque	KONE	Contrat de maintenance	Oui
	Type		Périodicité	6 semaines
	nb de niveaux	5	Qui	KONE
	Charge en kg			
Electricité	Contrôle périodique Blocs d'éclairage de secours		Contrat de maintenance	Non
			Périodicité Qui	INTERPARKING
Portes automatiques	Marque	KONE	Contrat de maintenance	Oui
	Nb	2	Périodicité Qui	Semestrielle KONE
Borne de rechargement électrique	Marque	TOTAL ENERGIES	Contrat de maintenance	Oui
	Nb	10	Périodicité	Annuelle
	Puissance	22 kVA	Qui	SOGETREL

Problèmes Techniques 2024 :

Sablettes :

Janvier :

- Curage cunettes et vidange des fosses hydrocarbure

Février :

- Contrôle du système sprinkler

Mars :

- Contrôle fonctionnement PTI (Protection du Travailleur Isolé)

Avril :

- Curage cunettes et vidange des fosses hydrocarbure
- Travaux d'installation de l'antenne 5G comme réseau de secours

Mai :

- Contrôle du système de détection CO/NO et des ventilateurs associés (extracteurs, insufflateurs)
- Contrôle de la détection incendie
- Réparations arceaux amodiataires
- Contrôle du système sprinkler
- Contrôle des climatiseurs
- Dépannage des pompes de relevage des eaux usées

Juin :

- Contrôle des VMC
- Réparation centrale de détection CO/NO

Juillet :

- Contrôle des extincteurs
- Curage cunettes et vidange des fosses hydrocarbure
- Contrôle des installations électriques par un organisme agréé
- Remplacement du climatiseur du bureau d'accueil
- Visite de maintenance sur le matériel de péage

Août :

- Remplacement du climatiseur de local VDI (baie informatique)
- Contrôle du système sprinkler
- Remplacement luminaires zone entrées/sorties

Septembre :

- Réparation barre de gabarit entrée parking
- Mise en conformité des installations IRVE
- Remplacement de l'onduleur principal
- Remplacement batteries du système d'éclairage de secours au sol
- Débouchage de canalisations des eaux de pluie dans les gaines de ventilation
- Interventions de pompage à la suite d'intempéries

Octobre :

- Curage cunettes et vidange des fosses hydrocarbure
- Relamping de la zone de stationnement niveau -3 (passage en LED)
- Remplacement de luminaires dans les circulations des niveaux -1, -2 et dans les rampes de montée/descente
- Contrôle des climatiseurs et VMC

Novembre :

- Contrôle du système de détection CO/NO et des ventilateurs associés (extracteurs, insufflateurs)
- Contrôle de l'ascenseur et des portails par un organisme agréé
- Mise en peinture des grilles oxydées (mains courantes, portes ...) sur les 3 étages des 4 escaliers

Décembre :

- Curage cunettes et vidange des fosses hydrocarbure
- Contrôle du système sprinkler
- Contrôle détection incendie
- Mise en peinture des grilles oxydées (mains courantes, portes ...) sur les 3 étages des 4 escaliers (suite).

ACTIONS COMMERCIALES SUR 2024 :

Evènements commerciaux 2024

Relations Ville

Interparking est un partenaire dans l'organisation de divers évènements ou manifestations de la ville de Menton.

Pendant l'été 2024 des tickets permettant une sortie gratuite ont été fournis :

- À l'office du tourisme pour faciliter l'organisation des manifestations tenues sur l'esplanade des Sablettes durant les mois de juillet et août ;
- À l'association des amis du festival de musique de Menton, comme chaque année dans le cadre de notre partenariat.
- Au CCAS, 2 cartes gratuites pour les mois de juillet et août, afin de faciliter le stationnement et le transport des personnes à mobilité réduite vers l'Handiplage des Sablettes.

NOEL A MENTON

- Gratuité du stationnement au parking pour tous, durant tous les week-ends à partir du 06 décembre 2024 jusqu'au 5 janvier 2025.
- Comme chaque année, pendant la période du marché de Noël, Interparking a proposé aux commerçants participants un forfait d'un mois à 100 € (-50%).

Partenariat CARE

- Ticket « une sortie » à 3.00€ pour les élus lors des conseils communautaires.
Aucune sollicitation pour l'année 2024.

SPL Ports de Menton

- Chèque -parking « une heure offerte » à 1.00€ pour les clients des pêcheurs des ports de Menton.
Aucune sollicitation pour l'année 2024.

OFFRES COMMERCIALES 2024 :

Avec la Pcard, -30 % de remise immédiate sur le tarif horaire.

Forfaits souscrit localement ou réservations en ligne sur www.interparking.fr
Des tarifs préférentiels pour les séjours de 1 à 30 jours.

Abonnement Annuel : Tarif Riverain et Tarif Commerçant

Des tarifs spéciaux sur les abonnements annuels sont accordés aux résidents du secteur Vieille Ville (sur un engagement de 12 mois minimum) :

- Une remise de 25 % par rapport au tarif public pour les habitants à l'année de la Vieille Ville.
- Une remise de 12 % par rapport au tarif public pour les commerçants de la Vieille Ville.

Les nouveaux tarifs abonnés ont été appliqués aux nouveaux contrats qu'à partir du 1^{er} janvier 2023.

Tarifs 2024 – Exploitation

Le 1^{er} juillet 2022 les tarifs horaires ont évolués.

Les mêmes grilles tarifaires sont désormais appliquées à l'ensemble des parkings de Menton pour une meilleure cohérence dans l'offre de stationnement de la ville.

Tarifs Horaires et Abonnés en 2024 :

PARKING	
VIEILLE VILLE SABLETTES	
06500 MENTON	
ABONNEMENTS	
ENGAGEMENT 12 MOIS	
TARIFS TTC	
Choisir le type d'abonnement et la périodicité de paiement	
<u>Auto 24h/24h</u>	
☐ Mensuel	107,00 €
☐ Trimestriel	309,00 €
☐ Annuel	1206,00 €
<u>Auto Nuit (21h/7h)</u>	
☐ Mensuel	37,00 €
☐ Trimestriel	107,00 €
☐ Annuel	384,00 €
<u>Moto 24h/24h permanent</u>	
☐ Mensuel	64,00 €
☐ Trimestriel	187,00 €
☐ Annuel	731,00 €

Tarifs Horaires et Abonnées en 2024 :



TARIFS

Prices - Prezzi

Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie
Pay by credit card at the exit barriers - Paga all'uscita con la carta di credito








15 min	Gratuit	6h15	9,20 €
30 min	Gratuit	6h30	9,40 €
45 min	1,60 €	6h45	9,60 €
1h	2,10 €	7h	9,80 €
1h15	2,70 €	7h15	10,00 €
1h30	3,20 €	7h30	10,20 €
1h45	3,70 €	7h45	10,30 €
2h	4,30 €	8h	10,50 €
2h15	4,80 €	8h15	10,60 €
2h30	5,30 €	8h30	10,70 €
2h45	5,70 €	8h45	10,80 €
3h	6,00 €	9h	10,90 €
3h15	6,30 €	9h15	11,00 €
3h30	6,60 €	9h30	11,10 €
3h45	6,90 €	9h45	11,20 €
4h	7,30 €	10h	11,30 €
4h15	7,50 €	10h15	11,40 €
4h30	7,70 €	10h30	11,50 €
4h45	7,90 €	10h45	11,60 €
5h	8,10 €	11h	11,70 €
5h15	8,30 €	11h15	11,80 €
5h30	8,50 €	11h30	12,00 €
5h45	8,70 €	11h45	12,10 €
6h	9,00 €	12h	12,20 €
		18 à 24h	14,70 €

Tout 1/4 h commencé est dû
Pour tout ticket perdu, forfait de 24 h / jour de stationnement

www.interparking.fr - contact-france@interparking.com - 09.70.140.111 (appel non surtaxé)

Forfaits	
Durée	Montant
2 jours	26,80 €
3 jours	37,80 €
4 jours	49,30 €
5 jours	60,80 €
7 jours	84,90 €
15 jours	149,40 €
30 jours	202,70 €

Le parking Vieille-ville-Sablettes propose à sa clientèle des forfaits de 1 à 30 jours, à souscrire directement en caisses automatiques, au bureau d'accueil ou réserver en ligne sur la plateforme de réservation d'Interparking : www.interparking.fr

COMPTE RENDU FINANCIER

Résultats d'exploitation 2024 :

Compte Annuel MPA				Analyse 2024 Vs 2023		Analyse de variation Vs CEP	
	2024	2023	CEP 2024	Variation en K€	Variation en %	Variation en K€	Variation en %
Horaires	589 370 €	572 613 €	809 160 €	17k€	3%	-220k€	-27%
Pcard	18 379 €	9 865 €		9k€	86%		
Réservations	108 208 €	79 106 €		29k€	37%		
Total horaire	715 957 €	661 584 €	809 160 €	54k€	8%	-93k€	-12%
Abonné	231 606 €	223 011 €	47 241 €	9k€	4%	184k€	390%
Total chiffres d'affaires	947 562 €	884 594 €	856 401 €	54k€	8%	91k€	11%
Loyers d'amodiation	5 556 €	5 555 €	46 823 €	0k€	0%	-41k€	-88%
Autres produits	26 745 €	17 921 €	5 000 €	9k€	49%	22k€	435%
Divers (Quote part subv. d'invest)	327 928 €	327 927 €		0k€	0%		
Total des produits	1 307 791 €	1 235 998 €	908 224 €	72k€	6%	400k€	44%
Superviseur Opérationnel	22 498 €	- €	49 554 €	-22k€		27k€	-55%
Services supports	85 281 €	33 083 €	- €	-52k€	158%		
Agents d'exploitation	92 553 €	86 781 €	92 481 €	-6k€	7%	0k€	0%
Frais de personnel	200 331 €	119 864 €	142 035 €	-80k€	67%	-58k€	41%
Entretien & Maintenance	32 307 €	40 391 €	35 998 €	8k€	-20%	4k€	-10%
Energies	41 644 €	114 310 €	22 056 €	73k€	-64%	-20k€	89%
Administration	8 759 €	9 546 €	8 427 €	1k€	-8%	0k€	4%
Commissions	17 667 €	12 411 €	12 485 €	-5k€	42%	-5k€	42%
Honoraires	13 803 €						
Frais	- €	- €	2 081 €			2k€	-100%
Sous-traitance	- €	8 362 €	8 323 €	8k€	-100%	8k€	-100%
Assurance	7 460 €	6 816 €	15 606 €	-1k€	9%	8k€	-52%
Taxes	71 903 €	70 690 €	72 876 €	-1k€	2%	1k€	-1%
Récupération de charges locatives	75 €	4 497 €		-4k€	-98%		
Frais de structure	47 292 €	44 615 €	44 737 €	-3k€	6%	-3k€	6%
Frais de représentation	- €	- €	1 561 €			2k€	-100%
Autres charges	13 €	7 €	20 808 €	0k€	78%	21k€	-100%
Charges locatives	- €	- €					
Loyers	1 247 €	1 200 €	4 085 €	0k€	4%	3k€	-69%
Provisions de recouvrement clients	2 094 €	7 445 €		5k€	-72%		
Total des charges	444 445 €	431 161 €	391 079 €	-13k€	3%	-53k€	14%
EBITDA	863 346 €	804 837 €	517 145 €	59k€	7%	346k€	67%
Total amortissements	649 215 €	623 846 €	278 302 €	-25k€	4%	-371k€	133%
Résultat d'exploitation	214 131 €	180 991 €	238 843 €	33k€	18%	-25k€	-10%

Les produits d'exploitation ont enregistré une hausse de +6% par rapport à 2023.

En comparaison avec le CEP, les produits sont supérieurs de +7.8% (hors part subvention).

Le CEP étant exprimé en euros constants, la variation repose principalement sur les hausses tarifaires accordées. Il convient de noter que la part de la subvention, soit 327 k€, est intégrée dans les produits.

Quant aux charges d'exploitation, elles sont en hausse de +3% (+13 k€) par rapport à 2023. Deux postes sont particulièrement volatiles :

- Les frais de personnel ont augmentés de +67% (+80 k€) en raison du changement de méthode de calcul de la refacturation intragroupe.
- Les coûts énergétiques ont diminués de -64% (-73 k€) grâce à la mise en place de nouveaux contrats de fourniture à partir du 1^{er} janvier 2024. En 2023, Interparking a subi une hausse significative des prix de l'énergie liée au dépassement de l'ARENH.

Le résultat a progressé de +18% (+33 k€) par rapport à 2023.

Cependant, il reste inférieur de -10% (-25 k€) par rapport au CEP, principalement du fait d'amortissements plus importants que les prévisions établies initialement.

Compte de Résultats 2024 – Société M.P.A

Rubriques	France	Exportation	31/12/2024	31/12/2023
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	979 933		979 933	912 564
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	979 933		979 933	912 564
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges				
Autres produits			8	5
PRODUITS D'EXPLOITATION			979 941	912 569
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			370 016	357 014
Impôts, taxes et versements assimilés			71 150	69 991
Salaires et traitements				
Charges sociales				
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			649 215	623 846
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			2 094	7 445
Dotations aux provisions				
Autres charges			1 260	1 207
CHARGES D'EXPLOITATION			1 093 735	1 059 504
RESULTAT D'EXPLOITATION			(113 794)	(146 935)
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations			5 278	
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS			5 278	
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			1 780	12 314
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES			1 780	12 314
RESULTAT FINANCIER			3 498	(12 314)
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			(110 296)	(159 249)

Le Sté Menton Parc Auto a réalisé un bénéfice de 163 K€ en 2024

Rubriques	31/12/2024	31/12/2023
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	327 925	327 925
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	327 925	327 925
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
RESULTAT EXCEPTIONNEL	327 925	327 925
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	54 407	42 169
TOTAL DES PRODUITS	1 313 144	1 240 494
TOTAL DES CHARGES	1 149 922	1 113 987
BENEFICE OU PERTE	163 222	126 507

Calcul de la redevance pour l'exercice 2024 :

Redevance fixe indexée

du 01/01/2024 au 31/12/2024	1 226 €
------------------------------------	----------------

Redevance variable

Résultat net comptable	223 950 €
Seuil de base	200 000 €
Seuil actualisé	245 132 €
Indice K	1,23
Différence Résultat - Seuil	- 21 182 €

Total redevance variable (5% * différence)	0 €
---	------------

Total redevance fixe + variable	1 226 €
--	----------------

Le montant de la redevance versée à la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française pour l'exercice 2024 est de 1 247 € et correspond à la redevance fixe.

Le seuil de déclenchement de la redevance variable fixé à 245 132 € n'a pas été atteint.