



 **Interparking**
TOUJOURS PROCHE

Rapport d'activité 2019

Vieille Ville Sablettes Menton

Sommaire

3 - Introduction

5 - Faits marquants

6 - Présentation de l'exploitation

9 - Compte rendu d'exploitation

- 10 - Organigramme
- 11 - Services aux clients
- 13 - Le centre d'appels Clients (CAC)
- 14 - Le centre de Contrôle National (CCN)
- 16 - Pcard
- 17 - Suggestions et réclamations
- 18 - Mesure de satisfaction
- 20 - Label ESPA
- 21 - Intrusions / Nuisances

22 - Compte rendu technique

- 23 - Le service technique
- 25 - Problème technique

29 - Actions commerciales et faits marquants

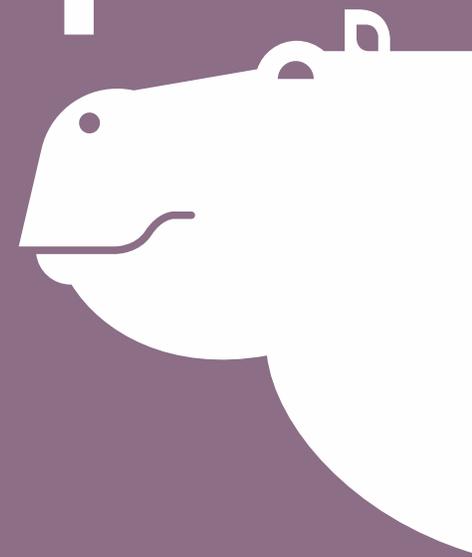
38 - Compte rendu financier

- 39 - Tarifs
- 41 - Recette d'exploitation Horaire
- 42 - Recette d'exploitation Abonnés
- 43 - Recette d'exploitation Réservations
- 44 - Recette d'exploitation Global
- 46 - Résultat analytique
- 49 - Redevance

50 - Annexe



-1



Introduction

Introduction

Le contrat de délégation de service public signé le 30 Juillet 2012 entre la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française et Menton Parc Auto pour une durée de 30 ans, est une concession pour la conception, la construction et l'exploitation du parking Vieille Ville Sablettes.



Ce contrat prévoit en son chapitre VII que le délégataire doit présenter annuellement un compte-rendu permettant à l'Autorité Délégante de vérifier et contrôler le fonctionnement des conditions générales du contrat.

L'annexe A17 a été modifiée en 2019 afin d'appliquer une gratuité de 30 minutes sur le parking Sablettes à compter du 1^{er} Juin 2019, ceci afin d'assurer la cohérence avec les autres parkings Mentonnais qui proposaient déjà 30 minutes gratuites à leur clientèle horaire.



Fête foraine à Menton



Menton fête ses marchés



Faits marquants

Année 2019



70^{ème} Festival de Musique



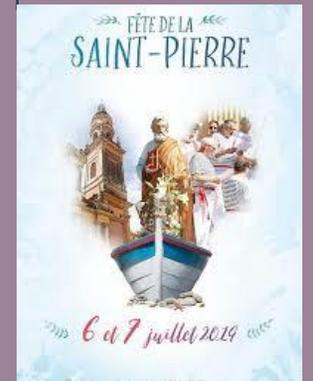
Ma ville est Tango

Menton fête Pâques



Championnat du Pur-sang Arabe

La fête des pêcheurs



La grande Braderie et la fête Patronale



Les Colloques de Menton

Noël à Menton





-2



Présentation de
l'exploitation

Présentation de l'exploitation

Le parking Vieille Ville Sablettes est géré par une équipe d'exploitation de 4 salariés :

- 1 Chef d'Agence : Mr SELLAS Thierry
- 1 Responsable de Parc : Mr LIBERTA Emmanuel
- 2 Agents d'Exploitation : Mr BEN HASSEN Abdelkader & Mr BONAMI Damien

Le parc de stationnement Sablettes est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sûreté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ce parking,

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an, pour tous les abonnés et les visiteurs horaires.



1 parking



+





Le parc compte 452 places sur 3 niveaux en infrastructure.

On y accède en véhicule au niveau de la Place Fontana, et à pied au niveau de l'Esplanade des Sablottes et également depuis le quai Bonaparte.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 4 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée véhicule
- 2 Bornes de sortie véhicule
- 1 Accès piéton par ascenseur panoramique
- 4 Accès piéton par escalier
- Toilettes publiques.

Le bureau d'information et de souscription d'abonnement est ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 12h00 et de 14h30 à 17h00.



10 places handicapés
Situées sur les 3 niveaux



17 places 2 roues
Situées sur les 3 niveaux

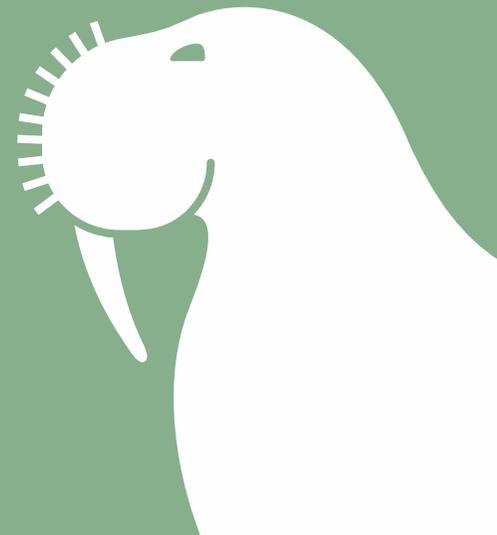


10 places recharge véhicules électriques
Situées au niveau -1



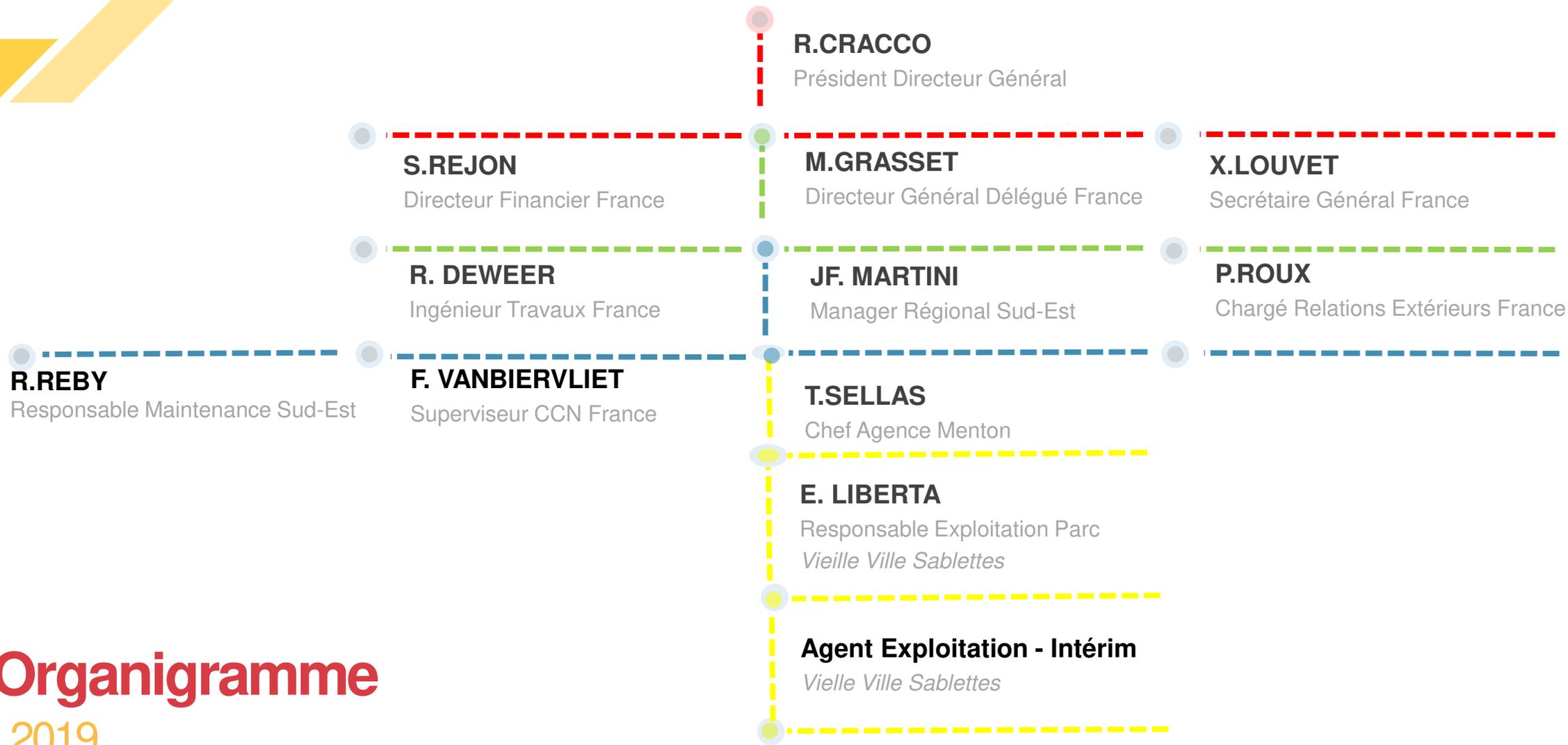
[Compte rendu d'exploitation]

-3



Organigramme

2019



Services associés au parking

Au sein du parking, nous proposons toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que:



- ▶ Des places PMR.
- ▶ Des places de stationnement petits véhicules.
- ▶ Des bornes de recharge électriques (charge gratuite).
- ▶ Des places motos.
- ▶ Le prêt de parapluies.
- ▶ Des toilettes publiques.
- ▶ La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- ▶ Un espace d'accueil avec du café, de l'eau et des bonbons.
- ▶ Un affichage sur nos différents produits.
- ▶ Un présentoir catalogues Logic Immo.
- ▶ Une écoute, un conseil et une assistance soignée.
- ▶ Un distributeur de boissons.
- ▶ Un défibrillateur automatisé externe.
- ▶ Des diffuseurs de parfum.
- ▶ Divers modes de paiement : Espèce, CB (Mastercard, Visa), GR Total, Pcard, LiberT, Prélèvement.
- ▶ La réservation de forfaits en ligne via notre site internet www.interparking-france.com.
- ▶ De la musique.
- ▶ Un guidage à la place.
- ▶ Un ascenseur panoramique permettant l'accès au quai Bonaparte et à la plage des Sablottes.



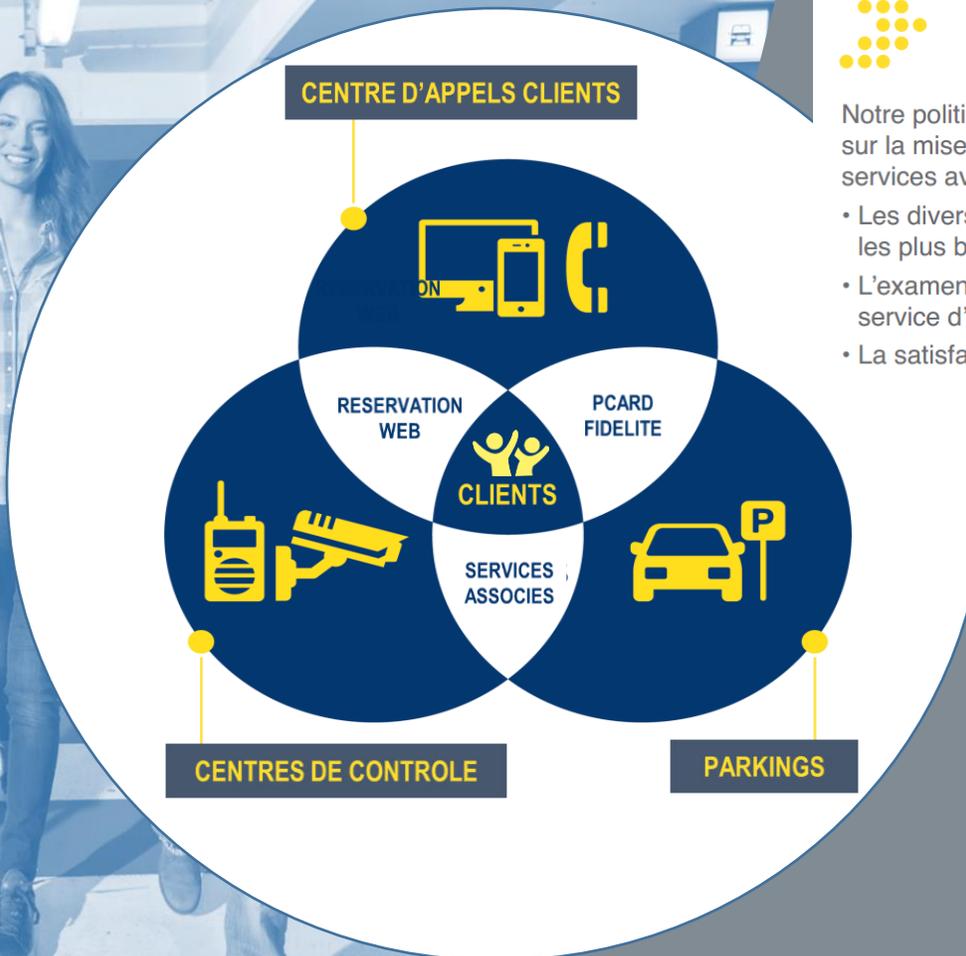
LE CLIENT AU CŒUR DE NOTRE METIER



TROIS OBJECTIFS

Notre politique de gestion de la relation client repose sur la mise en œuvre d'une complémentarité entre 3 services avec pour objectifs que :

- Les diverses requêtes des clients soient traitées dans les plus brefs délais ;
- L'examen des demandes et réclamations permette au service d'être en constante optimisation ;
- La satisfaction de la clientèle soit garantie.



Le Centre d'Appels Clients (CAC)



EST UNE PLATEFORME QUI CENTRALISE :

- **Les canaux de contact**
(n° Cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc.)
- **Les informations pratiques**
(Localisation des parkings, tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires)
- **Les réclamations clients** (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitation)



EST CONSTITUÉ D'UNE ÉQUIPE TRILINGUE (FRANÇAIS, ANGLAIS, ITALIEN) DONT LES MISSIONS SONT DE :

- **Répondre aux demandes clients**
- **Fidéliser la clientèle** (premier contact à l'après-vente)
- **Traiter les réclamations et les faire remonter** au service exploitation des sites tout en **apportant une réponse aux clients**



NOTRE PRIORITÉ : GARANTIR ET SATISFAIRE NOS CLIENTS.



EN BREF LE CAC EST DISPONIBLE :

- **Du lundi au vendredi de 9H30 - 17h30** (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires).
- **Boîte mail : contact-france@interparking.com** (réponse sous 1 semaine garantie).

Le Centre de Contrôle National (CCN)



PRÉSENTATION

Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès ...), sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance. En activité 24h/24 et 7j/7, les CCN contrôlent **58 parcs de stationnement** (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur 13 villes ; ce qui représente environ 26 000 places.

LES CCN ASSURENT UNE CONTINUITÉ DE SERVICES TELS QUE :



L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait)



L'aide à la personne



Les demandes de renseignements



Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme)



Le soutien de l'équipe d'exploitation



Le lien avec le client



L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence



En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir **la surveillance des parkings 24h/24** et d'assurer un contact continu avec le client.



Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent intervient dans un délai de 30 min maximum.



Le Centre de Contrôle National



QUELQUES CHIFFRES

Vieille Ville Sablettes Menton



15 591

sollicitations par an



11 961

mises en communication



1 319

alarmes techniques



Une vitesse de réponse moyenne de

7,5 secondes

SERVIPARK France

La Pcard : un produit Interparking

C'est la solution mobilité !

La PCARD permet à nos clients affiliés d'entrer et sortir de nos parkings sans tickets, et sans passer par les caisses.

Les avantages de cette Pcard sont :

- elle est gratuite pour les particuliers.
- elle permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans nos parkings, et ce 24h/24 – 7j/7.
- elle évite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable.
- elle évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité. Plus besoin de penser au paiement.
- elle permet de suivre le détail de ses transactions sur le site www.pcard.fr et facilite la clarté et le contrôle de son budget.
- elle permet aux professionnels de récupérer la TVA.

La Pcard est aussi le moyen pour les commerçants d'offrir des gratuités parking à leurs clients et de les fidéliser.

En outre, la Pcard permet de faire bénéficier à ses usagers de réductions sur le tarif horaire allant de -10% à -50%.

Sur le parking Vieille Ville Sablettes, elle permet une réduction sur le tarif horaire de - 50 %.

Compte rendu d'exploitation

Suivi des réclamations

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- ▶ Nous nous assurons ainsi que chaque client a bien reçu la réponse appropriée.
- ▶ En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné.

Notre procédure selon la source de la réclamation est décrite dans le tableau suivant:

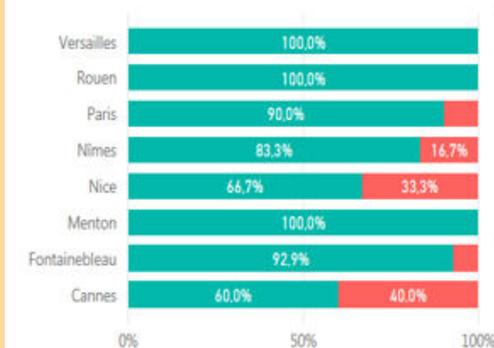
Type	Réception	Enregistrement (chrono)	Dispatch	Confirmation, recherche	Réponse	Incrémentation B.D.D
Cahier de doléances (sur site)	Chef de parc ou Adjoint	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Adresse mail Chef de Parc	Chef de parc	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Via site WEB - "contact" ou e-mail centre d'appels	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
	Centre d'appels clients		Service Exploitation+CAC		Centre d'appels	
Via site partenaire	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Téléphone centre d'appels	Centre d'appels clients	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Courrier Siège	Secrétariats	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Courrier sur site	Chef de parc ou Adjoint	Secrétariat Nord	Service Exploitation+CAC	Chef de parc ou Adjoint	Centre d'appels	Secrétariat Nord
Téléphone (sur site ou Siège)	Indiquer au client les 3 modes possibles en privilégiant au maximum le mail au centre d'appels clients					

Esprit Qualité :

nous avons mis en place des indicateurs de suivi:

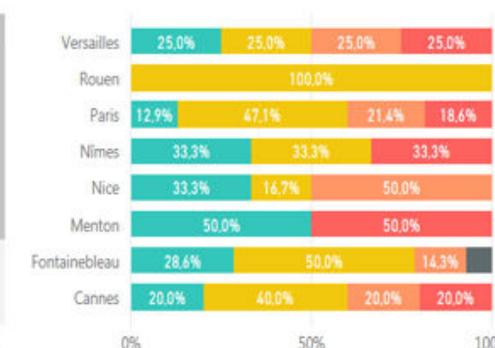
KPI 1 per District

KPI 1 ● a. ≤ 2 days ● b. > 2 days



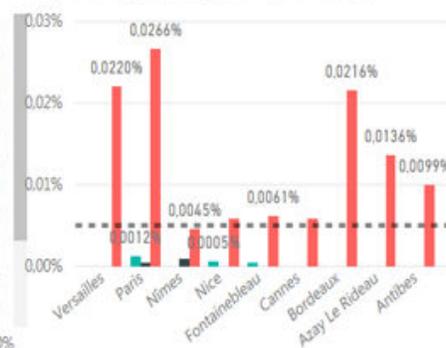
KPI 2 per District

KPI 2 ● a. 5 days ● b. 15 days ● c. 28 days ● d. > 28 days ● e. Open



KPI 3 per District

Complaint EN ● Complaint ● Other ● Refund request



Compte rendu d'exploitation

Enquête de satisfaction

Résultats de l'enquête menée en 2019 auprès de l'ensemble de notre clientèle :

Nous avons mis en place le « Smileybox » sur le parking Sablettes au mois de Juin 2018.

Une campagne nationale à été mise en place en 2018 et cela jusqu'en 2020 afin de pouvoir suivre l'évolution de satisfaction de nos clients.

Pour ce faire une série de question à été mise en place :

- 1^{er} décembre 2018 au 31 janvier 2019 : La pertinence des renseignements fournis par le personnel.
- 1^{er} Février 2019 au 31 Mars 2019 : La propreté du parking (emplacement et allées de circulation, escaliers, ascenseurs).
- 1^{er} Avril 2019 au 31 mai 2019 : Les fonctionnements des appareils d'éclairage et des ascenseurs.
- 1^{er} Juin 2019 au 31 juillet 2019 : Le fonctionnement des barrières et des caisses.
- 1^{er} Août 2019 au 30 Septembre 2019 : L'ambiance générale du parking.
- 1^{er} Octobre 2019 au 30 novembre 2019 : L'accueil, la présentation et la courtoisie du personnel.
- 1^{er} Décembre 2019 au 31 Janvier 2020 : La pertinence des renseignements fournis par le personnel.

Il y a eu près de 4 000 votants en 2019 sur le parking Sablettes pour un taux de satisfaction de 83%.



Compte rendu d'exploitation

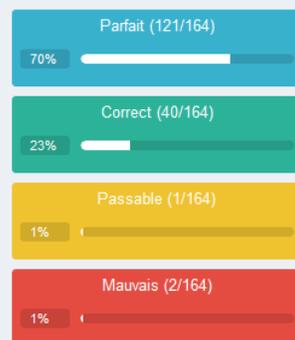
Mesure de satisfaction - Abonné

En 2019, nous avons mis en place une enquête de satisfaction exclusivement aux abonnés.

Les abonnés qui nous ont autorisé à utiliser leurs adresses mail pour communiquer, ont reçu un questionnaire de 6 questions. Ils avaient le choix de répondre. Le retour des enquêtes étant anonyme.

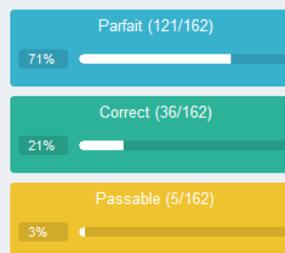
Q1) L'accueil, la présentation et la courtoisie du personnel :

Total Votes: 164



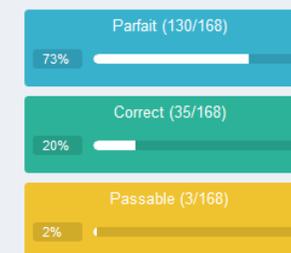
Q2) La pertinence des renseignements fournis par le personnel :

Total Votes: 162



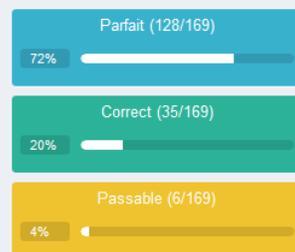
Q3) La propreté du parking (emplacements et allées de circulation, escaliers, ascenseurs):

Total Votes: 168



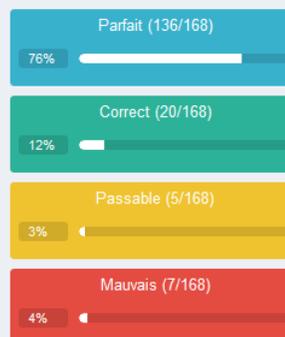
Q4) Les fonctionnements des appareils déclirage et des ascenseurs :

Total Votes: 169



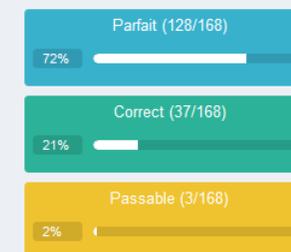
Q5) Le fonctionnement des barrières et des caisses :

Total Votes: 168



Q6) L'ambiance générale du parking :

Total Votes: 168



Qualité : le label European Standard Parking Award

Ce label correspond aux standards définis par l' «European Parking Association ». Pour chaque parc que nous souhaitons labelliser, il faut que ceux-ci remplissent les conditions minimum obligatoires définies dans les domaines suivants :



- ▶ Éclairage
- ▶ Entrées / Sorties
- ▶ Aires de stationnement
- ▶ Voies piétonnes
- ▶ Rampes
- ▶ Signalétique
- ▶ Sécurité
- ▶ Confort

L'homologation du parc signifie donc un niveau de qualité élevé.



Nous avons obtenu ce label pour le parking Vieille Ville les Sablettes le 8 octobre 2018.



La Sécurité

Sûreté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2019, ni de déclaration d'agression de la clientèle
- Aucun Vandalisme.

Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2019.
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2019.
- Le personnel suit des formations périodiques sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.

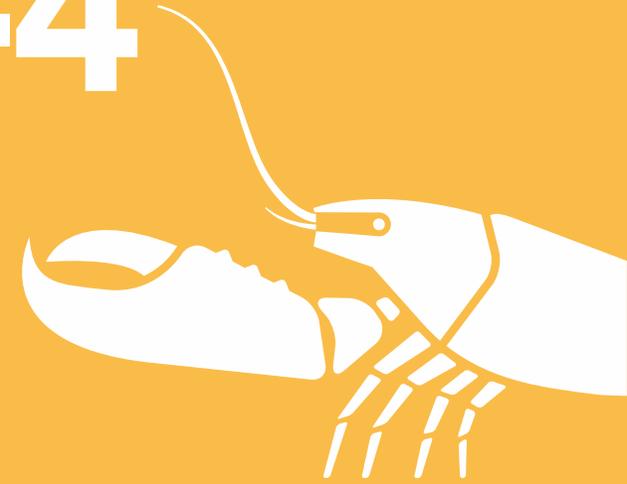
Intrusions/Nuisances :

- Aucune nuisance ni intrusion en 2019.
- Contrôle d'accès piétons de 21h à 7h.
- Contrôle d'accès véhicule de 23h à 7h.
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place.
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc.
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements.





-4



[Compte-rendu
technique]



.

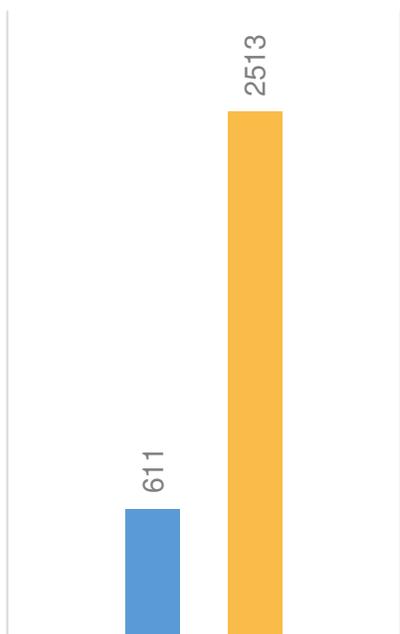


QUELQUES CHIFFRES

Le service technique est intervenu à 2513 reprises sur le territoire national.

Le service technique est intervenu à 60 reprises en 2019 sur le parking Sablettes

■ 2018 ■ 2019



NB INTERVENTIONS

Problèmes Techniques 2019

Entrées d'eau par les escaliers et l'ascenseur

Depuis la fin des travaux de l'Esplanade des Sablottes, le parc subit, à chaque pluie, des entrées d'eau anormales au niveau des escaliers et de l'ascenseur. L'eau qui ruisselle sur l'Esplanade se dirige directement vers les escaliers et vers l'ascenseur.

Pour pallier au maximum à ces inondations, des gouttières ont été installées à chaque entrée d'escalier. Une pompe a été mise en service dans la fosse de l'ascenseur. Le personnel passe l'aspirateur à eau sur chaque palier piéton et notamment devant chaque porte ascenseur. Une société d'assainissement est sollicitée à quasi chaque pluie pour vider les fosses hydrocarbures du niveau -3.

Une demande à la Ville a été faite pour entreprendre la correction de ce défaut sur l'Esplanade.

Une réunion entre les services techniques de la ville et d'Interparking a été organisée le 6 mai pour évoquer ce sujet et tenter d'apporter des actions correctives.

Au cours du mois de Mai, le service technique d'Interparking a confectionné un joint autour de l'édicule de l'ascenseur et posé une barre de seuil au niveau de la porte donnant sur l'esplanade, afin de limiter au maximum les entrées d'eaux par cet accès. Afin d'améliorer encore le pompage dans le fond de la fosse de l'ascenseur, un plan incliné y a été confectionné et une pompe dite « serpillère », a été installée.

L'entreprise ELITE a entrepris des travaux en octobre, pour poser des caniveaux au niveau de l'ascenseur et des 3 escaliers donnant sur l'esplanade. Ils permettront de récupérer une partie des eaux de pluie en provenance de cette dernière.



Problèmes Techniques 2019

Ventilation de la gaine de l'ascenseur

L'été la gaine de l'ascenseur garde la chaleur ce qui est très mauvais pour le confort des usagers mais aussi pour la machinerie. L'hivers par temps de pluie, l'ascenseur garde l'humidité et se crée alors une forte condensation sur les parois, ce qui accentue fortement l'oxydation des pièces métalliques (le technicien de KONE nous le rappelle et nous le répète à chacune de ses visites).

Aucune solution n'a été trouvée à ce jour pour créer une circulation d'air qui à défaut de les résoudre, atténuerait ces problèmes.



Problèmes Techniques 2019

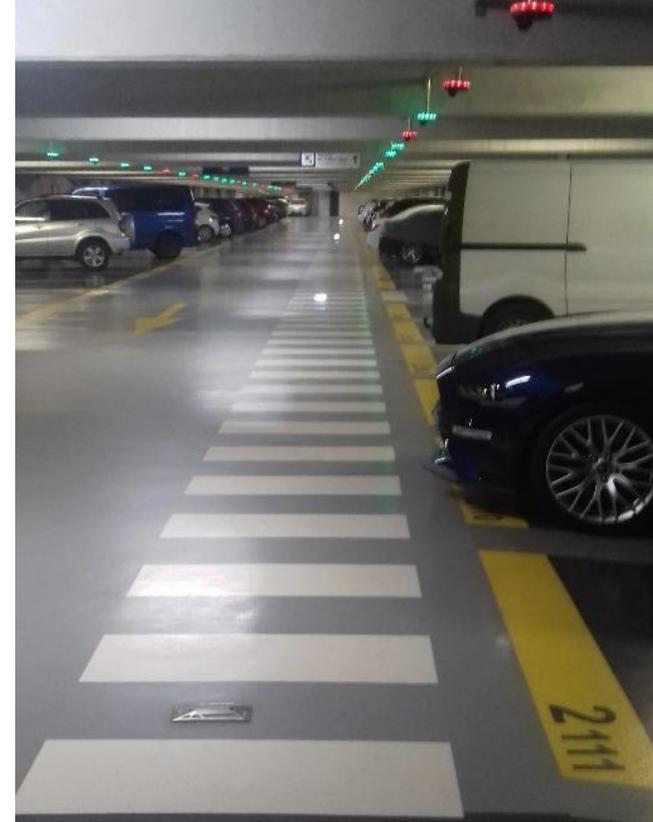
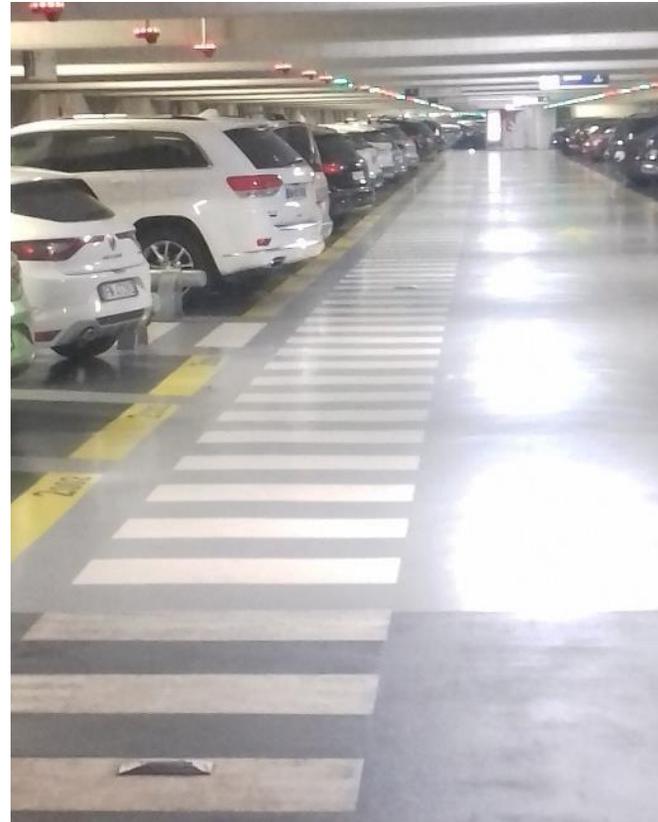
Eclairage de secours au sol en partie défectueux aux niveaux -2 et -3

Les blocs de secours au sol ne s'allument plus sur certaine zone de parking.

La situation s'était aggravée courant 2019 puisqu'au niveau - 2, il ne restait plus que 4 éclairages de secours au sol en fonction sur 14 au total.

L'entreprise ETSE est intervenue pour réparer tout le circuit d'éclairage de secours du niveau -2.

Par contre, il reste toujours un problème au niveau -3, à cause de la forte humidité présente dans le radier, qui provoque une oxydation accélérée des équipements.



Problèmes Techniques 2019

Problèmes de surcharge sur les bornes de rechargement pour véhicules électriques

Depuis le début de l'année, nous connaissons des problèmes de disjonction générale du parking.

Nous avons tout d'abord pensé à un problème spécifique à une borne de rechargement, puis à une surcharge étant donné la demande croissante.

Après des essais pour isoler chaque borne, limiter le nombre de chargements en simultanément... Le problème semble persister et être aléatoire.

Les nouvelles recherches s'orienteront sur la possibilité d'augmenter la puissance du disjoncteur général du parking pour tenter de résoudre ce problème.





-5



**Actions
Commerciales**

Evènements 2019

Rénovation des vouîtes

L'inauguration par monsieur le Maire, des vouîtes de l'esplanade des Sablettes, s'est bien tenue comme prévu le 12 juillet. A cette occasion, Interparking était bien sûr présente et bien représentée pour rencontrer monsieur le Maire.

Les commerces (bars, restaurants, boulangerie, presse, vente d'accessoires de plage ...) occupant ces vouîtes ont ouvert progressivement entre juin et mi-juillet (certains après l'inauguration). L'objectif de la ville a été, tout au long de l'été, de dynamiser ce secteur en y organisant le plus grand nombre d'animations et de manifestations possibles.

Le parking des Sablettes se trouve enfin dans un environnement favorable à son développement.



Evènements 2019

Travaux Quai Bonaparte

La durée initialement prévue pour ces travaux était de 4 mois.

Ces travaux ont eu 2 impacts importants sur la fréquentation du parking des Sablettes :

Le premier favorable, puisqu'ils supprimaient environ 60 places de stationnement sur voirie, devenues gratuites depuis la fin 2018.

Le second plus handicapant, puisque la circulation a été, pendant la durée des travaux, à sens unique du Bastion vers l'Italie.

Elle a donc obligé les clients potentiels en provenance d'Italie, de faire le tour du centre-ville.

En suivant, cette déviation, il y a de fortes probabilités pour qu'un certain nombre ait trouvé une place avant d'arriver au parking.

Les travaux du Quai Bonaparte se sont « provisoirement » terminés, mi-juillet.



Evènements commerciaux 2019

86^{ème} Fête du Citron

Le Samedi 16 février, l'exposition des motifs d'agrumes des jardins Biovés a été inaugurée par le maire de Menton, marquant ainsi l'ouverture de la 86^{ème} Fête du Citron. Cette année la Fête du Citron a bénéficié de conditions météo exceptionnelles (belles journées ensoleillées, absence totale de pluie, températures printanières...) qui ont évidemment favorisées la fréquentation sur toute la durée de l'évènement.

Forfait 24h à 10,00 € au lieu de 13,80 €.
A réserver en ligne sur le site www.interparking-france.com ou à prendre exceptionnellement sur place lors des corsos.



Interparking France a partagé une publication — 🎉 festif, à Menton.
16 février 2018 · 🌐

Profitez pleinement de la #FeteDuCitron à #Menton, réservez votre place de parking à l'avance au tarif préférentiel !
Parking Vieille Ville - Sablettes : <https://goo.gl/v7ujvD>

Parking réservé

P 

#FêteDuCitron
Menton

Réservez votre place au parking
Vieille Ville - Sablettes

Interparking France, 🎉 festif, à Menton.
25 janvier 2018 · 🌐

N'attendez pas le dernier moment, réservez votre place de parking au plus près des festivités de la Fête du Citron - Menton ! 🍋 🎉
Forfait à 10 € pour 24h, à réserver sur notre site ----> <https://goo.gl/Nqmc8i>

#FeteduCitron #Menton #VilledMenton #CotedAzurFrance

Evènements commerciaux 2019

Relation Ville

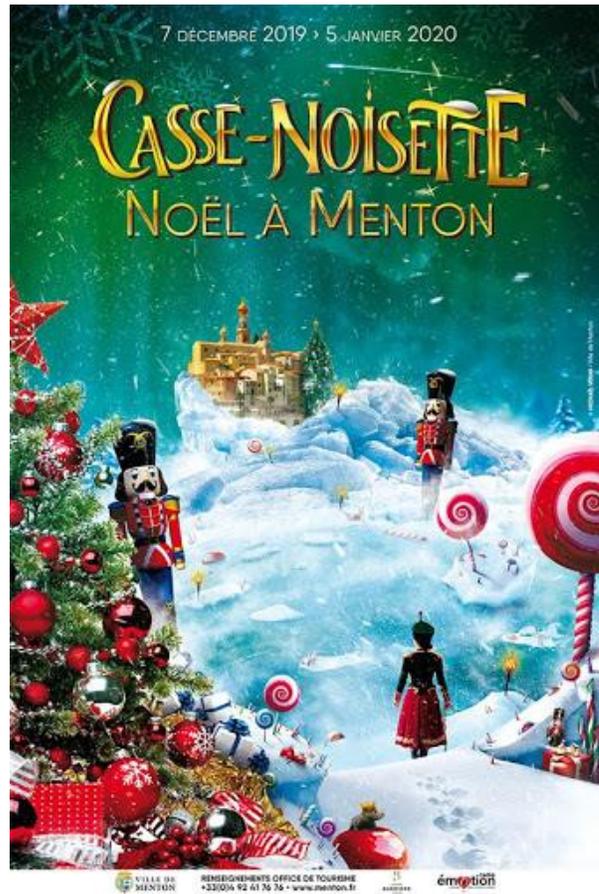
Interparking souhaite aider la ville et devenir un partenaire dans l'organisation de divers évènements ou manifestations. Pendant l'été 2009 des tickets permettant 1 sortie gratuite ont été fournis :

- 110 à l'office du tourisme pour faciliter l'organisation des manifestations tenues sur l'esplanade des Sablettes pendant les mois juillet et août,
- 200 à l'association des amis du festival de musique de Menton, comme chaque année dans le cadre de notre partenariat (dont 100 ont été facturés à 1,50€).

70^{ème} Festival de Musique



Noël à Menton



Gratuité du stationnement au parking pour tous durant tout les week-ends de décembre à partir du 07 Décembre 2019, Ainsi que les 31 décembre 2019 et 1 janvier 2020.

Marché de Noël

Forfait 30 jours à 100,00 € au lieu de 190,00 € pour les exposants du Marché de Noël de Menton.



Partenariats 2019



CARF

- Vente de tickets « Une Sortie » à 3,00 € pour les élus lors des conseils communautaires.

SPL Ports de Menton

Vente Chèque-parking « Une heure offerte » à 1,00 € pour les clients des ports de Menton.



Offres 2019

Pcard : - 50 %

Avec la Pcard, - 50 % de remise immédiate sur le tarif horaire.



Réservation en ligne : Tarif préférentiel

En réservant une place de parking en ligne sur le site www.interparking-france.com, des réductions sont appliquées sur les forfaits courtes durées :

- Forfait 2 jours à 20,00 € au lieu de 24,60 €.
- Forfait 3 jours à 30,00 € au lieu de 35,40 €.
- Forfait 4 jours à 40,00 € au lieu de 46,20 €.
- Forfait 5 jours à 50,00 € au lieu de 57,00 €.
- Forfait 7 jours à 70,00 € au lieu de 79,60 €.
- Forfait 15 jours à 120,00 € au lieu de 140,00 €.
- Forfait 30 jours à 160,00 € au lieu de 190,00 €.

A screenshot of the Interparking website's online reservation form. The page title is "INTERPARKING - COMMANDE EN LIGNE". There are navigation buttons for "Accueil Réservation Parking", "Accueil Souscription Abonnement", and "Contact". A search bar and social media icons are visible. The main form area is titled "CHOIX DES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE RÉSERVATION DE PARKING". It includes fields for "Parc" (a dropdown menu showing "MENTON - Vieille Ville - Sabiettes"), "Date de début de réservation" (with dropdowns for "15", "Mai", and "2019"), and "Heure de début de réservation" (with a dropdown for "17" and "h."). There are also fields for "Durée du stationnement" (a dropdown menu) and "Immatriculation du véhicule". A "Vérifier la disponibilité" button is at the bottom of the form. A "Bienvenue" message and a "Se connecter" button are in the top right corner.

PROPOSITION D'ABONNEMENT ANNUEL

Nouveau contrat

Modification de contrat

N° d'abonné :



PARKING
VIEILLE VILLE
SABLETTES
06500 MENTON

ABONNEMENTS ANNUELS

Voiture 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 100,00 €
- Trimestriel 290,00 €
- Semestriel 570,00 €
- Annuel 1130,00 €

Forfait Nuit 21h/7h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 35,00 €
- Trimestriel 100,00 €
- Semestriel 190,00 €
- Annuel 360,00 €

Moto 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 60,00 €
- Trimestriel 175,00 €
- Semestriel 345,00 €
- Annuel 685,00 €

AMODIATIONS

- 30 Ans 25 000,00 €
+ 400,00 € (charges annuelles)

Quantité souhaitée :

Date de début souhaitée :

PIECES NECESSAIRES

- Une copie d'une pièce d'identité (Carte d'identité, Passeport...)
- Une copie de la carte grise du véhicule utilisé
- Un justificatif de domicile (Taxe Habitation recto verso ...)
- Un RIB
- Si société, un extrait K-BIS de moins de 3 mois avec n° TVA + Le tampon de la société lors de la signature du contrat

Madame, Monsieur, Raison sociale, ci-après désigné l'Abonné :

Nom :

Prénom :

Raison sociale :

Adresse :

.....

Code Postal : Ville :

.....

Téléphone principal :

Portable :

E-mail :@.....

1^{er} facture payable à la souscription par espèces ou prélèvement.

Echéances suivantes réglées par :

Prélèvement Automatique

UTILISATEURS

NOM	PRENOM	IMMATRICULATION

Fait à, le

Signature :

contact-france@interparking.com

 N° Cristal 09 70 140 111

APPEL NON SURTAXE

Tarif TTC 2017 - Dans la limite des places disponibles dans nos parcs, sous réserve d'acceptation par le chef de parc.

Abonnement Annuel : Tarif Riverain et Tarif Commerçant

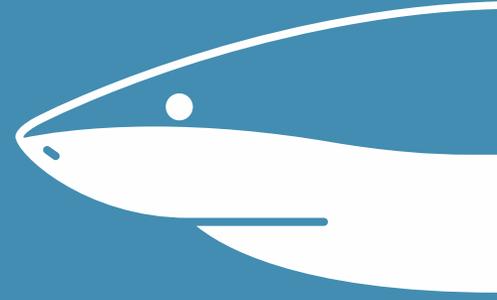
Des tarifs spéciaux sur les abonnements annuels sont accordés pour le secteur de la Vieille Ville (sur un engagement de 12 mois minimum) :

- Remise de - 25 % pour les habitants de la Vieille Ville.
- Remise de - 12 % pour les commerçants de la Vieille Ville.





-6



[Compte rendu financier]

Tarifs 2019

Tarif horaire 2019

La grille tarifaire horaire a été adaptée en adéquation avec les grilles tarifaires horaire de la DSP qu'Interparking a signé avec la Ville de MENTON.

En effet, les autres parkings mentonnais proposaient déjà une gratuité de 30 min aux clients horaires.

Le parking Vieille ville - Sablettes fait donc bénéficier à ses clients horaires de ce même avantage, depuis le 1 juin 2019.

Ce changement tarifaire a fait l'objet d'un avenant à la DSP.



Parking Vieille Ville - Sablettes

Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie



15 min	Gratuit	6h15	8,60 €
30 min	Gratuit	6h30	8,80 €
45 min	1,50 €	6h45	9,00 €
1h	2,00 €	7h	9,20 €
1h15	2,50 €	7h15	9,40 €
1h30	3,00 €	7h30	9,60 €
1h45	3,50 €	7h45	9,70 €
2h	4,00 €	8h	9,80 €
2h15	4,50 €	8h15	9,90 €
2h30	5,00 €	8h30	10,00 €
2h45	5,30 €	8h45	10,10 €
3h	5,60 €	9h	10,20 €
3h15	5,90 €	9h15	10,30 €
3h30	6,20 €	9h30	10,40 €
3h45	6,50 €	9h45	10,50 €
4h	6,80 €	10h	10,60 €
4h15	7,00 €	10h15	10,70 €
4h30	7,20 €	10h30	10,80 €
4h45	7,40 €	10h45	10,90 €
5h	7,60 €	11h	11,00 €
5h15	7,80 €	11h15	11,10 €
5h30	8,00 €	11h30	11,20 €
5h45	8,20 €	11h45	11,30 €
6h	8,40 €	12h	11,40 €

12 à 18h : + 0,10 € par 1/4 h
18 à 24h : 13,80 €

Tout 1/4 h commencé est dû

Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement

**PARKING
VIEILLE VILLE
SABLETTES
06500 MENTON**

ABONNEMENTS ANNUELS

Voiture 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 100,00 €
- Trimestriel 290,00 €
- Semestriel 570,00 €
- Annuel 1130,00 €

Forfait Nuit 21h/7h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 35,00 €
- Trimestriel 100,00 €
- Semestriel 190,00 €
- Annuel 360,00 €

Moto 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- Mensuel 60,00 €
- Trimestriel 175,00 €
- Semestriel 345,00 €
- Annuel 685,00 €

AMODIATIONS

- 30 Ans 25 000,00 €
+ 400,00 € (charges annuelles)

Tarif forfait courte durée et Tarif abonnement annuel 2019

Forfaits courtes durées
(a souscrire à votre arrivée)

2 jours :	24,60 €
3 jours :	35,40€
4 jours :	46,20 €
5 jours :	57,00 €
7 jours :	79,60 €
15 jours :	140,00 €
30 jours :	190,00 €

Synthèse Horaire 2019

Fréquentation Horaire 2019

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	6 602	7 634	5 342	7 961	6 283	10 607	17 320	21 223	11 449	7 242	4 770	5 054	111 487	90 274	23%
Total 2019	6 602	7 634	5 342	7 961	6 283	10 607	17 320	21 223	11 449	7 242	4 770	5 054	111 487		
Total 2018	5 076	4 846	3 963	6 613	5 027	5 536	14 679	22 770	10 577	4 851	2 734	3 602	90 274		
2019 / 2018	1 526	2 788	1 379	1 348	1 256	5 071	2 641	-1 547	872	2 391	2 036	1 452	21 213		
	30%	58%	35%	20%	25%	92%	18%	-7%	8%	49%	74%	40%			

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	22 389 €	32 790 €	20 710 €	29 889 €	23 974 €	44 270 €	73 634 €	91 093 €	47 031 €	26 945 €	16 547 €	15 932 €	445 203 €	357 751 €	24%
Total 2019	22 389 €	32 790 €	20 710 €	29 889 €	23 974 €	44 270 €	73 634 €	91 093 €	47 031 €	26 945 €	16 547 €	15 932 €	445 203 €		
Total 2018	18 664 €	20 535 €	15 193 €	24 557 €	19 251 €	21 608 €	61 439 €	96 885 €	40 821 €	17 327 €	9 246 €	12 226 €	357 751 €		
2019 / 2018	3 725 €	12 255 €	5 517 €	5 332 €	4 723 €	22 661 €	12 195 €	- 5 792 €	6 210 €	9 618 €	7 301 €	3 706 €	87 452 €		
	20%	60%	36%	22%	25%	105%	20%	-6%	15%	56%	79%	30%			

Janvier, Février, Mars : Avec cette météo exceptionnelle en début d'année, les italiens sont venus en nombre pour les fêtes en début d'année et la Fête du Citron a connu une affluence record qui a permis de remplir le parking. De plus, la ville a réduit le nombre de places gratuites sur le quai Bonaparte et la fête foraine a continué d'occuper une soixantaine de places de voirie jusqu'avant la fête du citron.

Avril, Mai : Avec une météo encore très favorable pour l'activité du parking. La fréquentation des horaires a poursuivi sa dynamique positive, sans que l'on ressente vraiment l'influence défavorable des travaux du quai Bonaparte. Du 20 au 30 avril ,tous les éléments favorables ont été réunis (Week end de Pâques, zone A et C en vacances , fête de la libération en Italie, Vacances Italiennes, le pont du 1^{er} mai). Si la fréquentation des horaires est très supérieure à celle de l'an dernier, il faut néanmoins se souvenir qu'en avril/mai 2018 l'accès au parking pour les véhicules étaient très perturbé à cause des travaux d'aménagement de la place Fontana, les entrées et sorties se faisant sur une seule voie.

Juin , Juillet et Aout : Fin des travaux d'aménagement des voutes et des travaux d'aménagement du Quai Bonaparte permet au parking Sablettes de profiter de tous son potentiel.

Septembre, Octobre, Novembre Décembre : On voit clairement qu'avec l'ouverture des commerces et restaurants dans les voutes, un nouvel environnement se développe pour le parking, y compris en période creuse. C'est évidemment de bonne augure pour l'avenir dans ce secteur de la ville.

Synthèse Abonné 2019

Fréquentation Abonné 2019

Fréquentation abonné 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	237	245	249	248	264	282	298	298	288	293	291	295	3 288	2 704	22%
Total 2019	237	245	249	248	264	282	298	298	288	293	291	295	3 288		
Total 2018	200	202	210	216	223	236	242	236	235	233	238	233	2 704		
2019 / 2018	37	43	39	32	41	46	56	62	53	60	53	62	584		
	19%	21%	19%	15%	18%	19%	23%	26%	23%	26%	22%	27%			

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

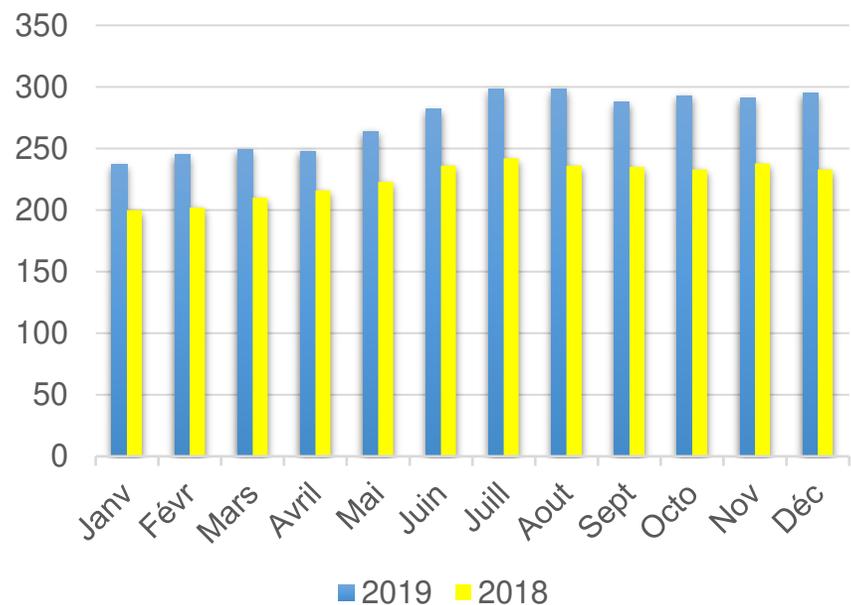
Chiffre d'affaire abonné 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	14 384 €	13 726 €	15 124 €	14 821 €	15 260 €	16 060 €	17 981 €	18 352 €	17 912 €	17 748 €	15 766 €	18 014 €	195 150 €	162 789 €	20%
Total 2019	14 384 €	13 726 €	15 124 €	14 821 €	15 260 €	16 060 €	17 981 €	18 352 €	17 912 €	17 748 €	15 766 €	18 014 €	195 150 €		
Total 2018	11 958 €	11 600 €	12 387 €	12 585 €	13 163 €	14 256 €	14 704 €	14 986 €	14 289 €	14 191 €	14 228 €	14 442 €	162 789 €		
2019 / 2018	2 426 €	2 126 €	2 737 €	2 236 €	2 097 €	1 804 €	3 278 €	3 367 €	3 623 €	3 557 €	1 538 €	3 572 €	32 360 €		
	20%	18%	22%	18%	16%	13%	22%	22%	25%	25%	11%	25%			

A noter que certains abonnés de Bastion et Hôtel de Ville ont choisi de venir sur le parking des Sablettes pour profiter du confort, du tarif résident ou encore de la possibilité de recharger leur nouveau véhicule électrique.

Synthèse Abonné 2019

Répartition 2019

Répartition abonné 2019														
VVS Sablettes	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Moyenne	Part du produit
Abonnement gratuit	7	7	7	7	7	9	10	10	11	11	11	11	9	3%
Abonnement 24/24h	27	27	29	39	40	41	49	58	53	42	42	41	41	16%
Abonnement web 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Amodiation	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	3%
Abonnement commerçants	23	25	24	25	25	26	27	33	33	33	33	34	28	11%
Abonnement MOTO	9	9	8	8	9	10	10	11	12	11	11	12	10	4%
Abonnement riverains auto	154	158	158	158	156	161	161	171	176	180	182	180	166	63%



Amodiation en 2019

Le nombre d'amodiataire en 2019 reste à 8. Aucune nouvelle demande d'amodiation n'a été formulée malgré les 7 places restantes disponibles.

De plus en plus de riverains souscrivent un abonnement.

Le forfait abonnement 24h/24h fluctue en raison de la saisonnalité estivale.

Les abonnements commerçants ont progressé à partir de l'ouverture des commerces des voutes. Globalement la tendance est en hausse en fin d'année.



Synthèse Réservation 2019

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Chiffre d'affaire réservation 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	1 490 €	4 285 €	1 640 €	3 718 €	3 697 €	6 746 €	11 173 €	11 740 €	3 937 €	2 066 €	1 005 €	3 617 €	55 114 €	50 946 €	8%
Total 2019	1 490 €	4 285 €	1 640 €	3 718 €	3 697 €	6 746 €	11 173 €	11 740 €	3 937 €	2 066 €	1 005 €	3 617 €	55 114 €		
Total 2018	1 587 €	5 241 €	2 070 €	2 866 €	2 776 €	3 512 €	10 018 €	14 802 €	3 174 €	2 115 €	884 €	1 902 €	50 946 €		
2019 / 2018	- 97 €	- 956 €	- 430 €	852 €	921 €	3 234 €	1 155 €	- 3 062 €	763 €	- 49 €	121 €	1 715 €	4 168 €		
	-6%	-18%	-21%	30%	33%	92%	12%	-21%	24%	-2%	14%	90%			

Mai : Pour améliorer la cohérence entre les tarifs des forfaits sur les 3 parkings de Menton, nous avons légèrement baissé le prix pour les réservations internet de 15 jours et 1 mois sur Sablettes. Il semblerait que nous ayons depuis, plus de réservations de longue durée.

Le chiffre d'affaire de la réservation provient de plusieurs sources :

- La réservation en ligne sur le site www.interparking-france.com a pris de l'ampleur en 2019 d'environ + 15 % par rapport à 2018 et pèse pour 31% de cette catégorie.
- La vente de forfait sur le parc a augmenté de 6% par rapport à 2018 et pèse pour près de 70 % de cette catégorie.
- La vente de « chèque parking » a augmenté de 20% par rapport à 2018 et pèse pour près de 9% de cette catégorie.

Synthèse Globale 2019

Chiffre d'Affaires H.T. (en euros)

Chiffre d'affaire global 2019															
Parcs	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total 2019	Total 2018	2019/2018
VVS Sablettes	38 263 €	50 801 €	37 473 €	48 429 €	42 931 €	67 076 €	102 788 €	121 185 €	68 880 €	46 759 €	33 318 €	37 563 €	695 467 €	571 487 €	22%
Total 2019	38 263 €	50 801 €	37 473 €	48 429 €	42 931 €	67 076 €	102 788 €	121 185 €	68 880 €	46 759 €	33 318 €	37 563 €	695 467 €		
Total 2018	32 209 €	37 376 €	29 650 €	40 008 €	35 190 €	39 376 €	86 160 €	126 673 €	58 283 €	33 633 €	24 358 €	28 570 €	571 487 €		
2019 / 2018	19%	36%	26%	21%	22%	70%	19%	-4%	18%	39%	37%	31%	22%		

Le chiffre d'affaires global augmente de 22% par rapport à 2018.

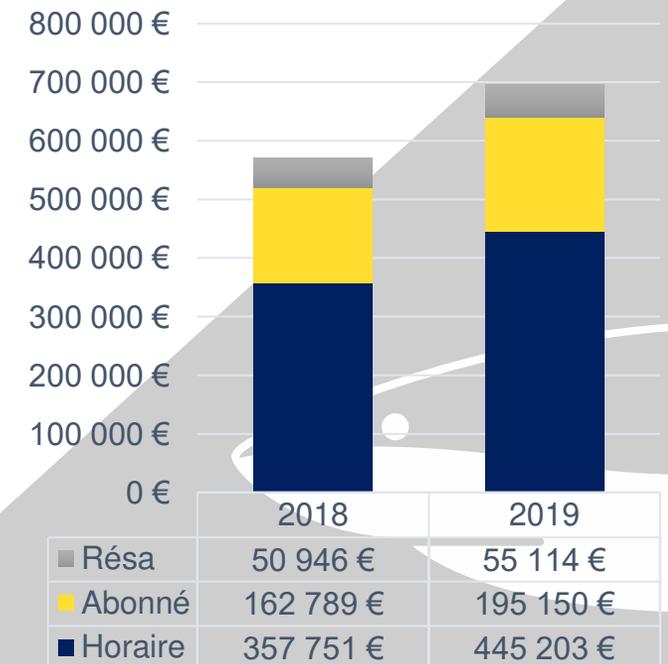
Les travaux d'aménagement des voutes ont permis de faire progresser la fréquentation horaire.

La météo très favorable du début d'année a permis une bonne progression de l'activité par rapport à 2018 ou la météo n'était pas au rendez vous.

Seul le mois d'août 2019 est en régression par rapport à 2018. Cela s'explique par un nombre trop important d'abonnements souscrits pour la période estivale qui ont pour effet de saturer le parking. Ce dernier étant trop rapidement complet à cause des véhicules de résidents, ne permet pas aux clients horaires de trouver de la place pour se rendre sur la plage ou pour profiter de l'esplanade et de ses commerces.

Le parking a généré 124 k€ de chiffre d'affaire de plus en 2019 par rapport à 2018 notamment grâce à la progression du chiffre d'affaire horaire (+100 k€).

Répartition du chiffre d'affaire



Résultat Analytique 2019

Sablettes [3351]	2019	2018	Variation en K€	Variation en %	Commentaires
HORAIRES	445 202	357 751	87k€	24%	voir synthèse Horaire
ABONNES	195 150	162 789	32k€	20%	voir synthèse Abonné
RESERVATION	55 114	50 946	4k€	8%	voir synthèse Réservation
Sous-total CA	695 466	571 486	124k€	22%	
LOYERS	8 294	8 252	0k€	1%	
DIVERS	10 636	9 913	1k€	n/a	
GESTION.....	16	2 958	-3k€	-99%	
TOTAL PRODUITS	714 412	592 609	122k€	21%	
FRAIS DE PERSONNEL	- 655	- 787	0k€	-17%	
ENTRETIEN	- 11 742	- 15 452	4k€	-24%	
MAINTENANCE	- 33 539	- 43 489	10k€	-23%	
MAINTENANCE MATERIEL DE PEAGE	- 1 854	- 3 392	2k€	-45%	
ENERGIE	- 31 456	- 27 799	-4k€	13%	
ADMINISTRATION	- 6 986	- 6 143	-1k€	14%	
HONORAIRES	- 5 680	- 2 326	-3k€	144%	
SOUS-TRAITANCE	- 16 755	- 20 651	4k€	-19%	
COMMISSIONS	- 8 936	- 5 953	-3k€	50%	
ASSURANCES	- 8 798	- 8 649	0k€	2%	
TAXES	- 57 888	- 38 383	-20k€	51%	Cf #1
RECUP. CHARGES LOCATIVES	75	- 163	0k€	-146%	
GESTION GROUPE	- 249 853	- 232 658	-17k€	7%	Cf #2
FRAIS DE REPRES ET DEPLACEMENT	- 1 712	- 2 722	1k€	-37%	
DIVERS	- 477	- 48	0k€	894%	
LOYERS	- 1 000	- 1 028	0k€	-3%	
TOTAL DES CHARGES	- 437 258	- 409 316	-28k€	7%	
EBITDA RECURRENT	277 155	183 294	94k€	51%	
Quote part des subventions d'invest.	327 925	327 925	0k€	0%	
Charges exceptionnelles	-	- 8 000	8k€	-100%	mécénat en 2018
EBITDA NON RECURRENT	327 925	319 925	8k€	3%	
AMORTISSEMENTS INCORPORELS	- 778	- 818	0k€	-5%	
AMORTISSEMENTS IMMOBILIERS	- 614 958	- 611 171	-4k€	1%	
AMORTISSEMENTS MOBILIERS	- 673	- 673	0k€	0%	
AMORTISSEMENTS TOTAL	- 616 409	- 612 662	-4k€	1%	

Note #1

Les taxes augmentent de 20 k€ en 2019 :

- 4 k€ CET (Contribution Economique Territoriale)
- 16 k€ de Taxe foncière (2018 = 27 k€ VS 43 k€ en 2019)

Cela s'explique par la fin de l'exonération de la taxe départementale dans la taxe foncière

Note #2

Les 249 K€ se décomposent en 2019 selon la facturation de notre charte intragroupe :

- 23 k€ pour l'activité du CCN sur le parc Sablettes.
- 121 k€ pour les agents d'exploitation postés et agents de nettoyage, calculés sur la base des heures travaillées
- 52 k€ pour le management opérationnel (responsable de parc, manager régionaux)
- 53 k€ pour les fonctions support

Compte de Résultat 2019 – Sté M.P.A.

Rubriques	France	Exportation	31/12/2019	31/12/2018
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	714 471,70		714 471,70	589 814,65
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	714 471,70		714 471,70	589 814,65
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges				2 850,00
Autres produits			15,52	107,72
PRODUITS D'EXPLOITATION			714 487,22	592 772,37
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			377 312,46	369 232,32
Impôts, taxes et versements assimilés			57 887,73	38 383,35
Salaires et traitements				
Charges sociales			655,12	786,61
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			616 409,18	612 661,69
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			312,50	
Dotations aux provisions				
Autres charges			1 164,82	1 075,81
CHARGES D'EXPLOITATION			1 053 741,81	1 022 139,78
RESULTAT D'EXPLOITATION			-339 254,59	-429 367,41
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			9 174,15	8 609,17
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES			9 174,15	8 609,17
RESULTAT FINANCIER			-9 174,15	-8 609,17
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			-348 428,74	-437 976,58

Compte de Résultat 2019 – Sté M.P.A.

La société reste déficitaire passant de -113k€ en 2018 à - 20k€ en 2019

Rubriques	31/12/2019	31/12/2018
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	327 925,24	327 925,24
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	327 925,24	327 925,24
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		8 000,00
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		8 000,00
RESULTAT EXCEPTIONNEL	327 925,24	319 925,24
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices		-4 800,00
TOTAL DES PRODUITS	1 042 412,46	920 697,61
TOTAL DES CHARGES	1 062 915,96	1 033 948,95
BENEFICE OU PERTE	-20 503,50	-113 251,34

Calcul de la redevance pour l'exercice 2019

Pas de redevance variable puisque résultat déficitaire

Redevance fixe indexée

du 1/1 au 31/12 /19

1 036 €

1 000 € ✓ cpte 651 150 (selon états financiers)

36 € Indexation à provisionner

Redevance variable

Résultat net comptable

-20 503 €

Seuil

200 000 €

Seuil 2018 actualisé

1,0363 207 260 €

Diff Résultat - Seuil actualisé (si > 0)

-227 763 € a

Total redevance variable (a x 5%)

0 €

0 € ✓ cpte 651 100 (selon états financiers)

- résultat déficitaire

Total redevance Fixe + Variable

1 036 €



-8



[Annexe]

Annexe 2019

Annexe 1 - Liasse Fiscale 2019

